



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

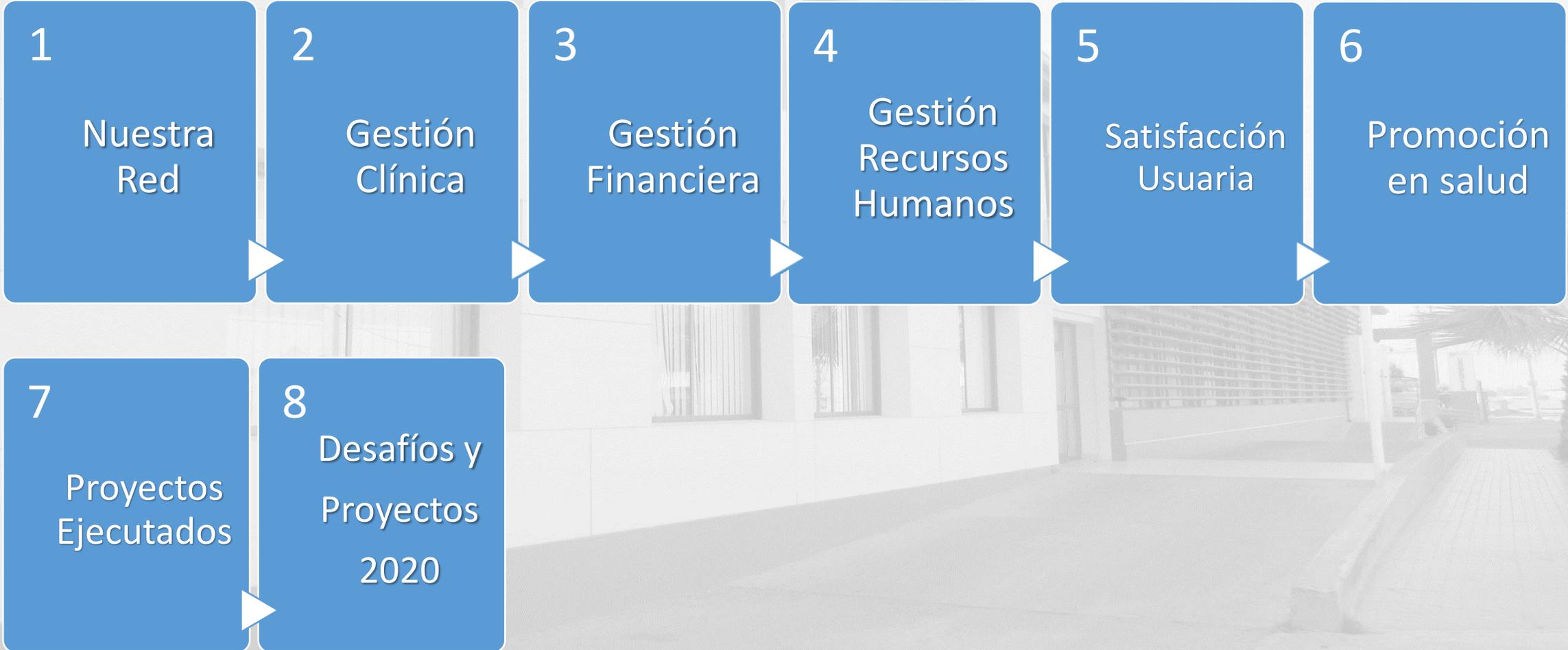
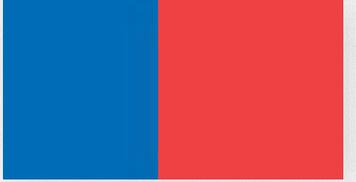
Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

**HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY**
Trabajando juntos, tu salud es mejor



Índice



1

Nuestra Red

Misión: Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura.

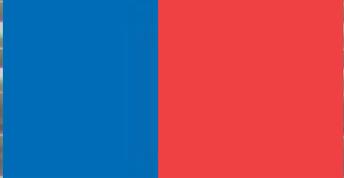


Visión: Ser reconocidos como hospital de la familia y la comunidad, entregando atención oportuna, eficiente e integral.

Valores:

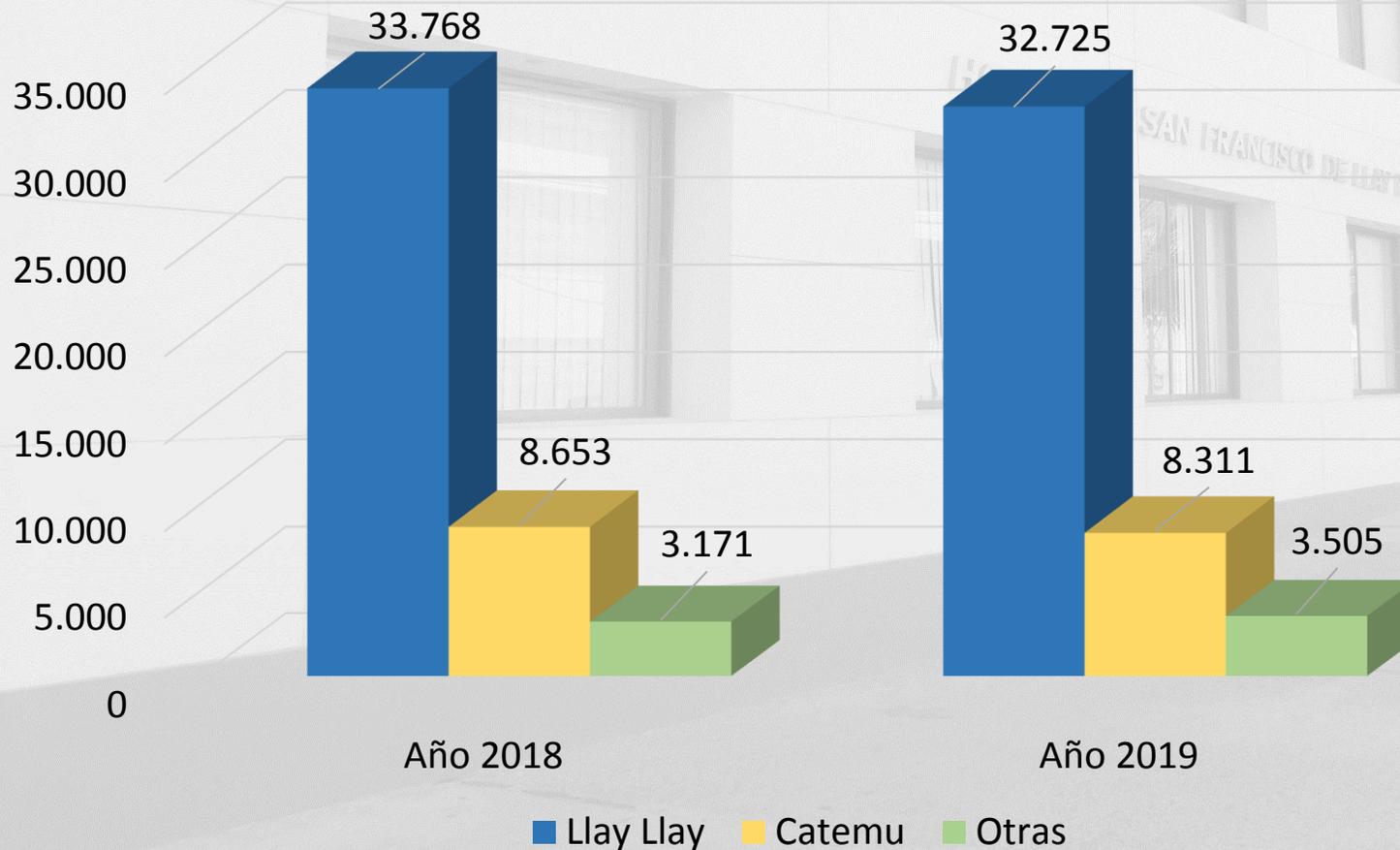
- Compromiso
- Tolerancia
- Excelencia
- Participación Social

2. Gestión Clínica



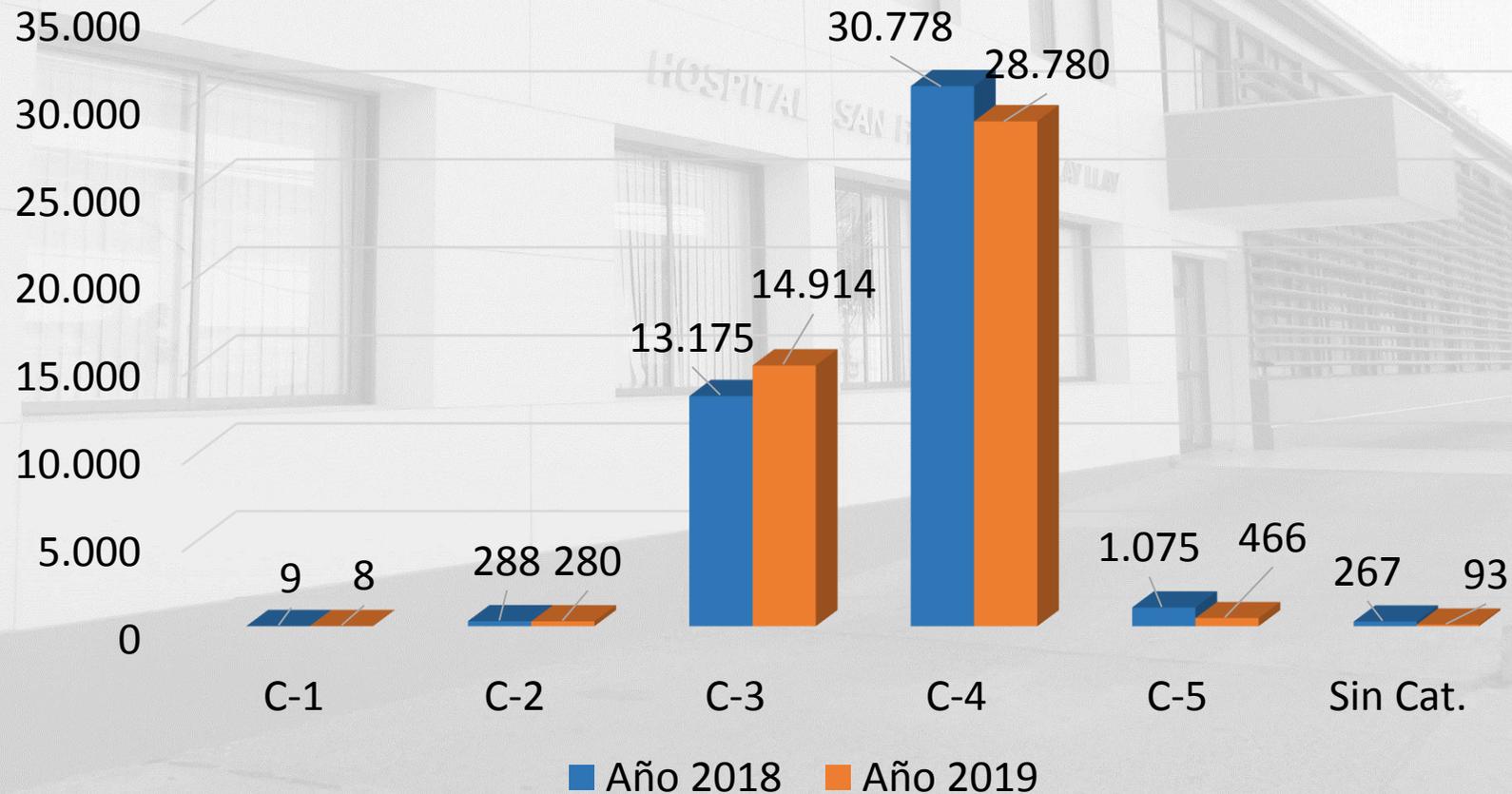
Unidad de Emergencias

Consultas por Año y Comuna



Unidad de Emergencias

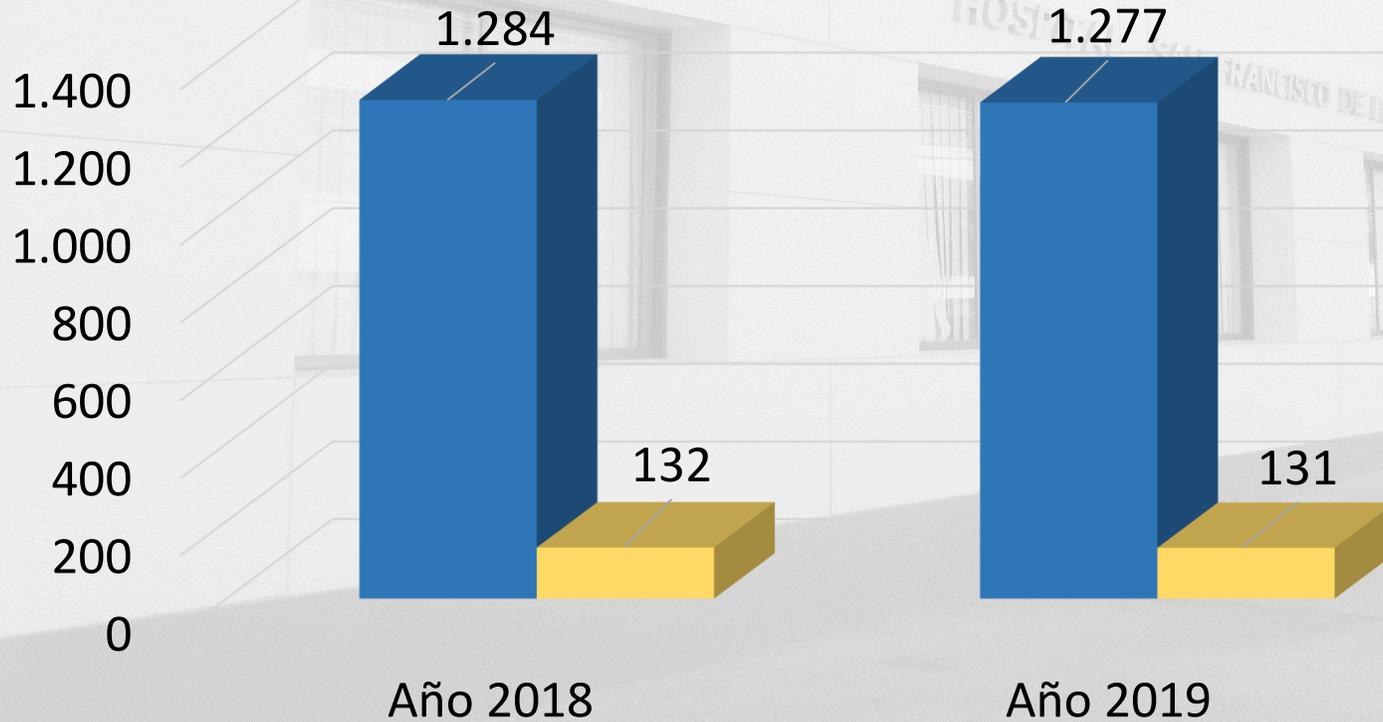
Distribución según Categorización



Atención Cerrada



Hospitalizaciones por Servicio



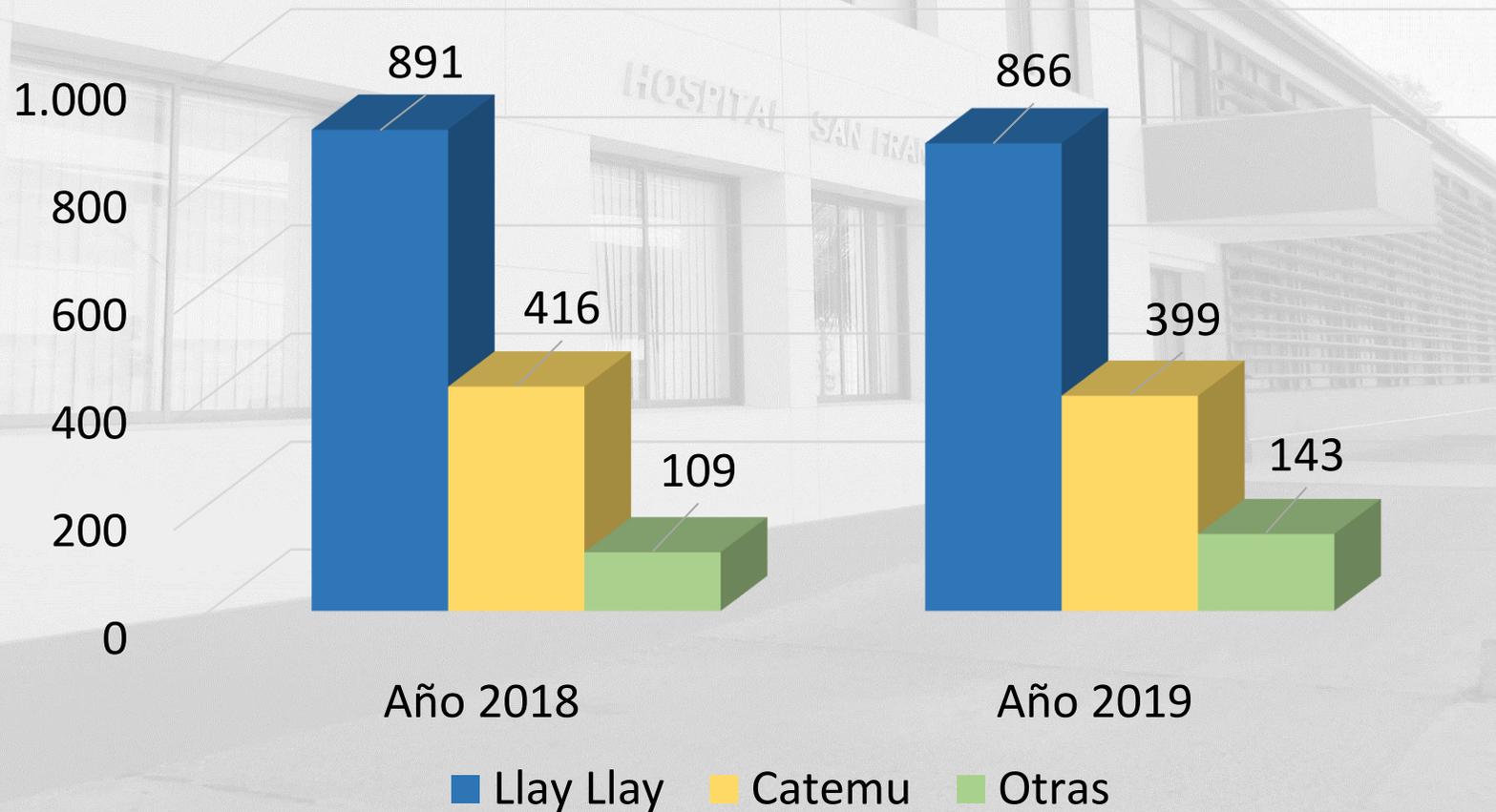
■ Medicina ■ Pediatría



Atención Cerrada



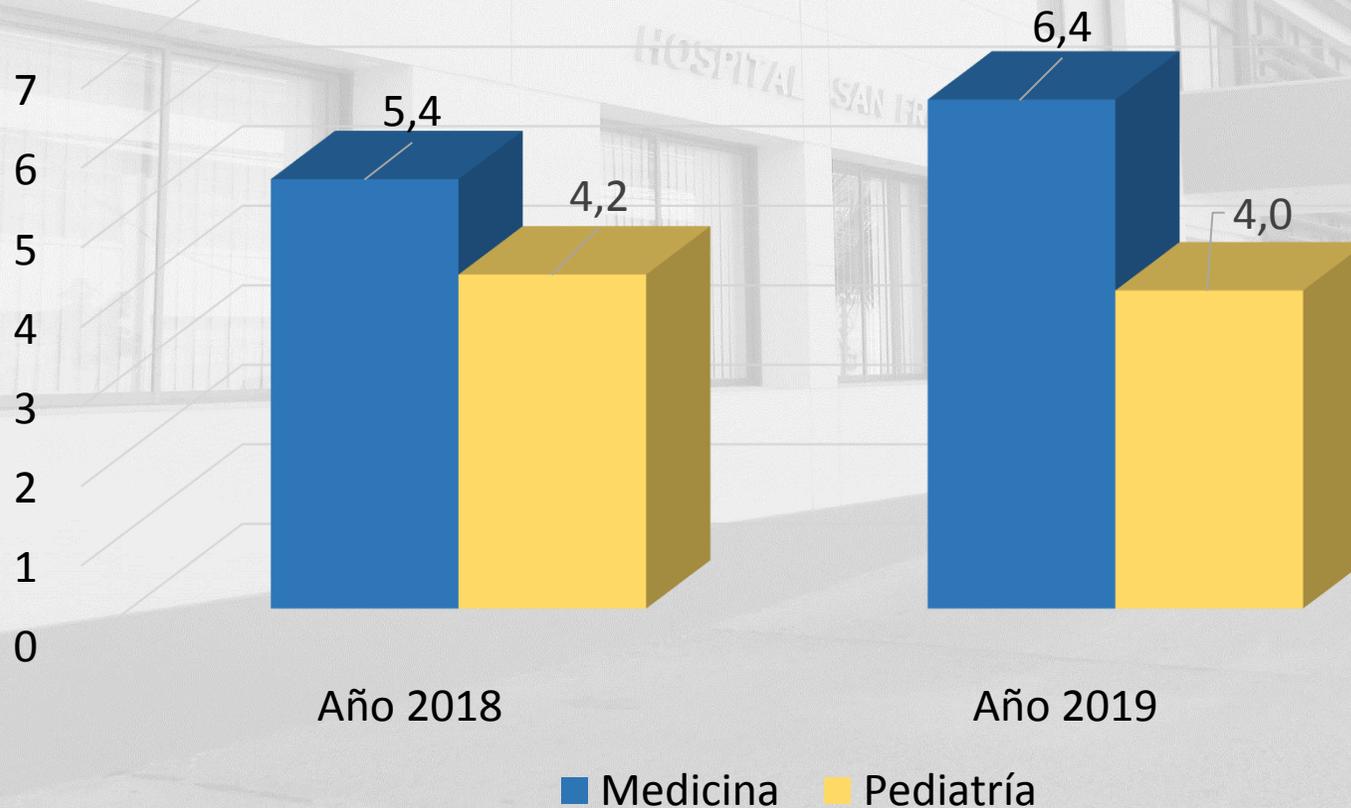
Distribución por Comuna



Atención Cerrada

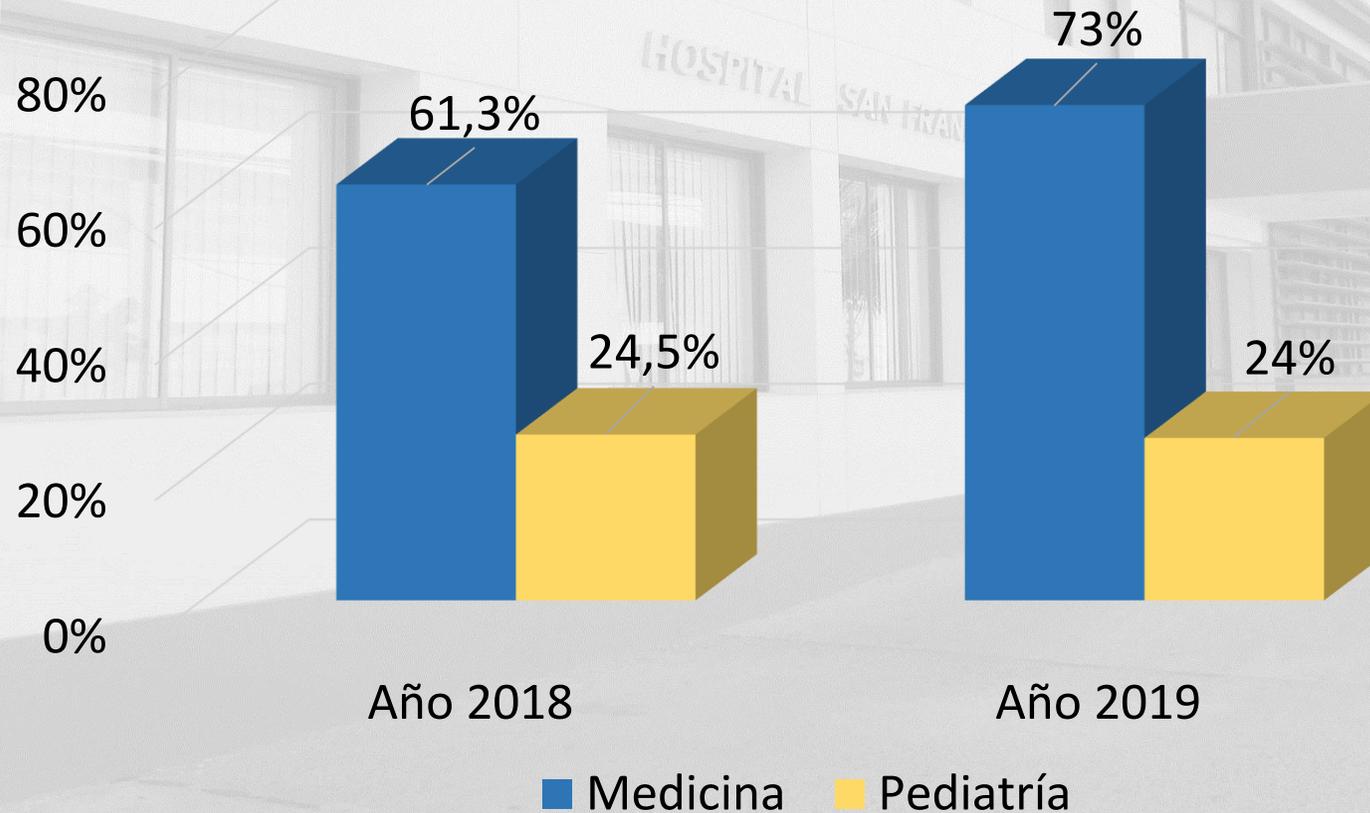


Días estada por Servicio



Atención Cerrada

Índice ocupacional por Servicio



2

Gestión Clínica

Garantías Explícitas en Salud



73 Ingresos

1.973 Prestaciones



2

Gestión Clínica

Alto Riesgo Obstétrico



753 Atenciones

426 Ecografías

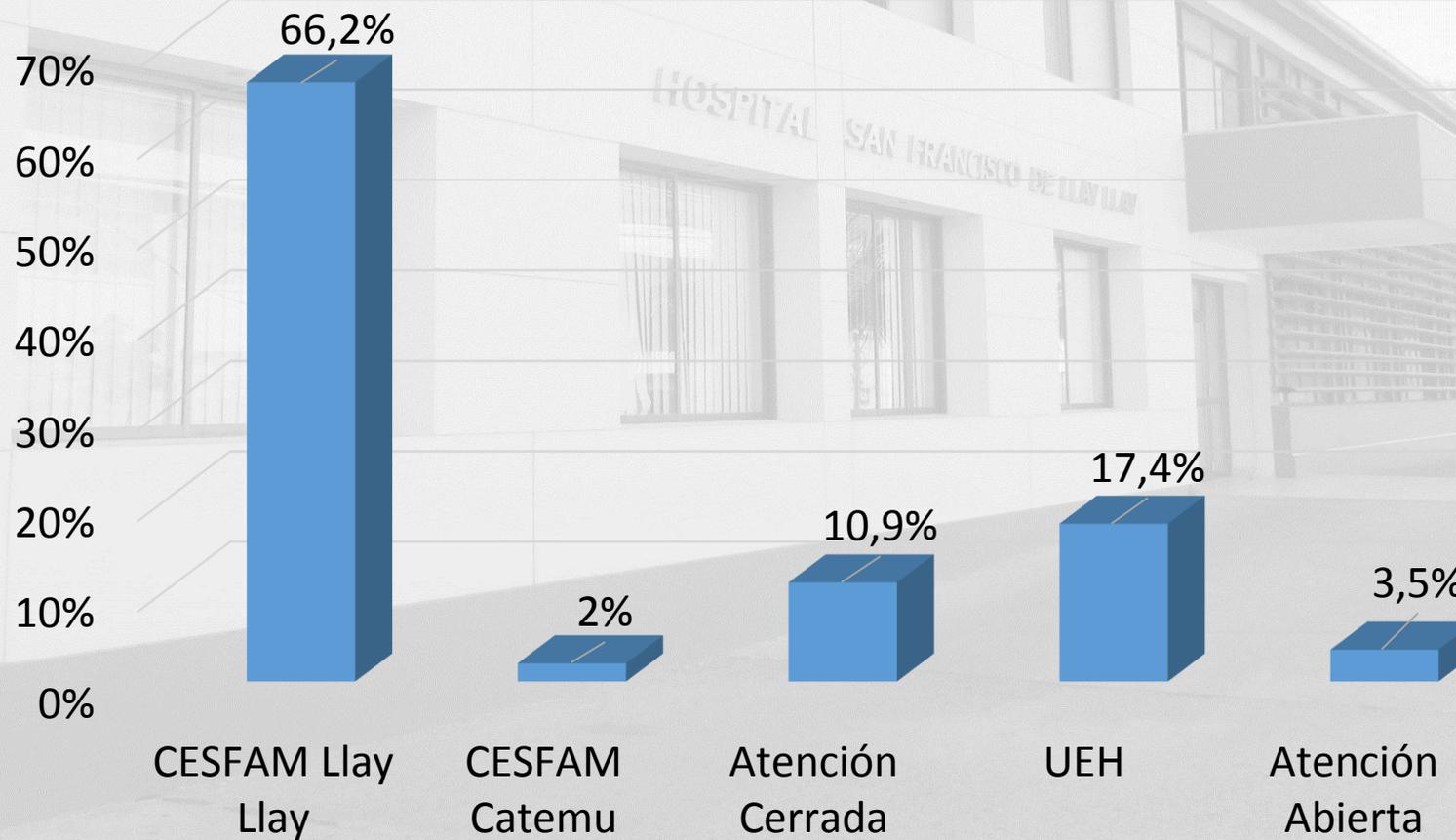




Laboratorio



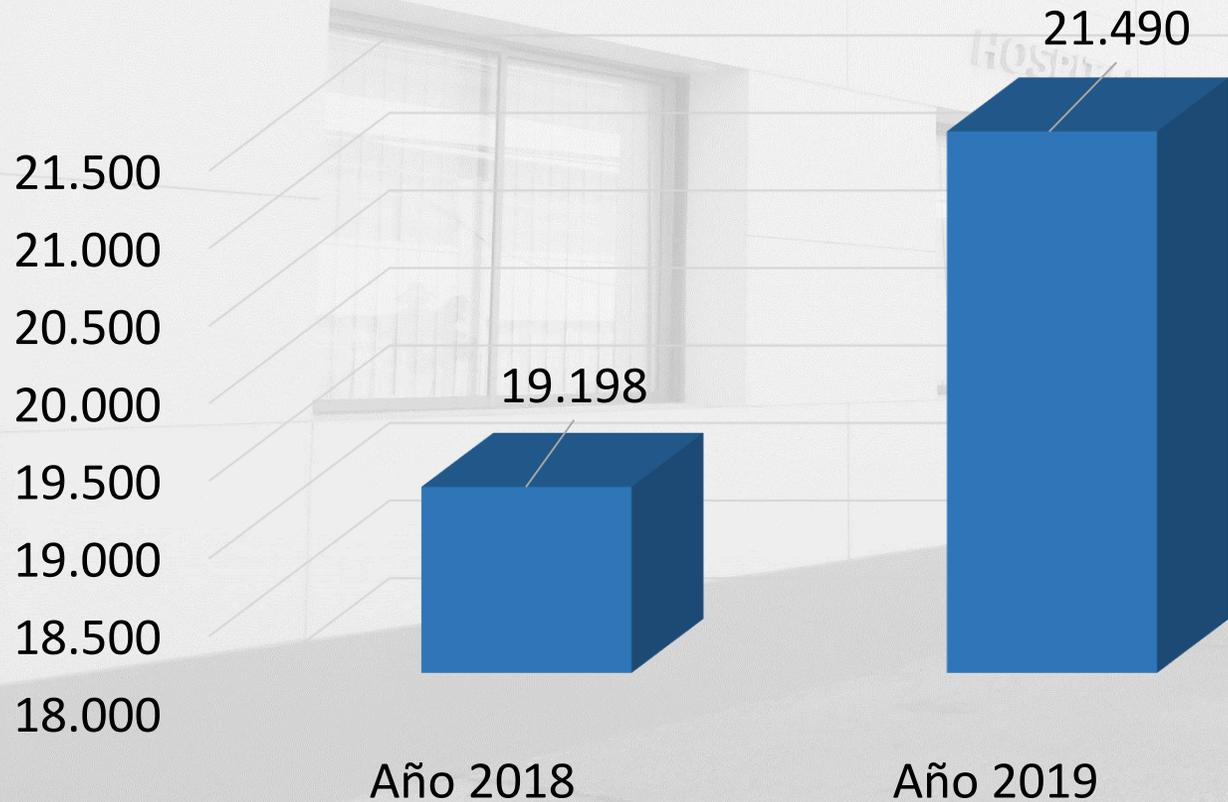
Distribución según Demanda



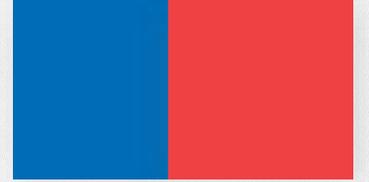
Imagenología



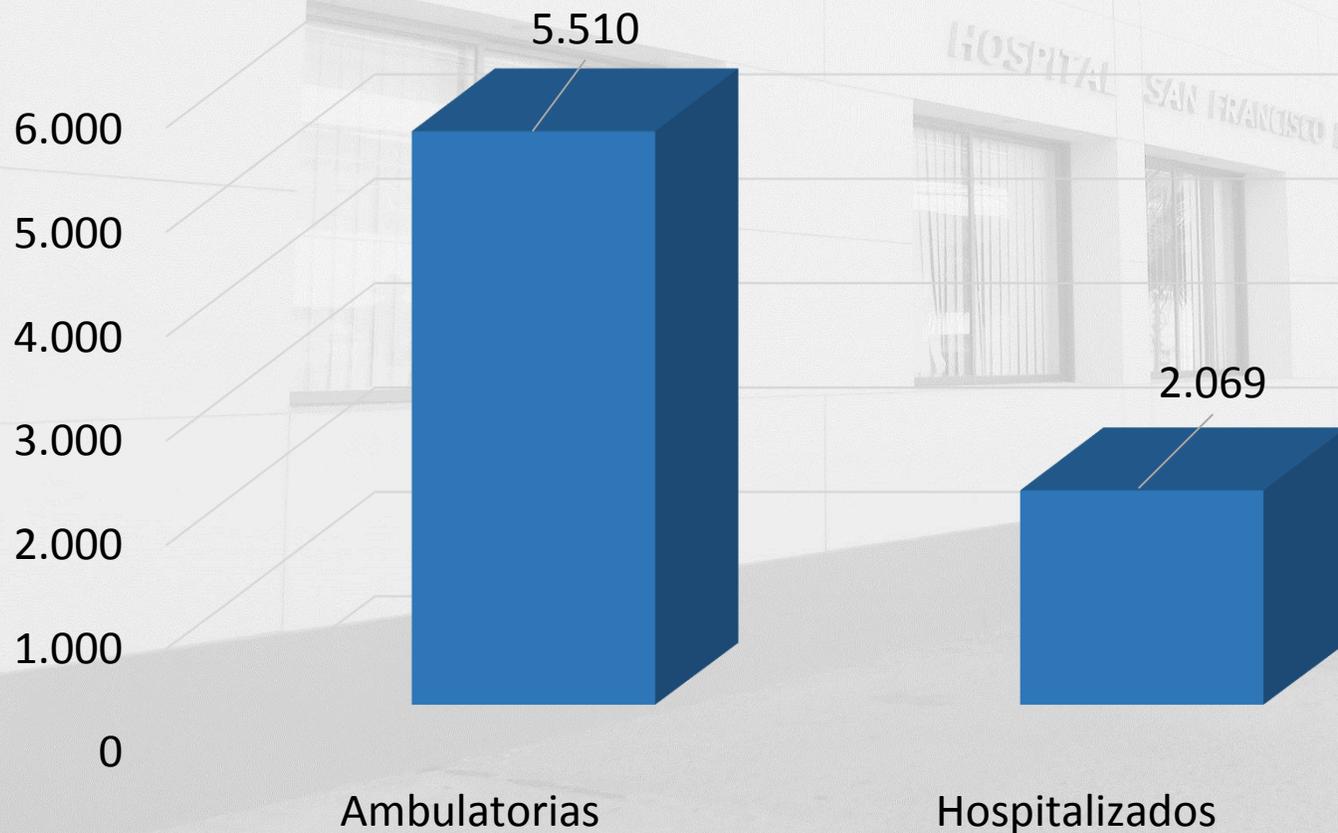
Exámenes por Año

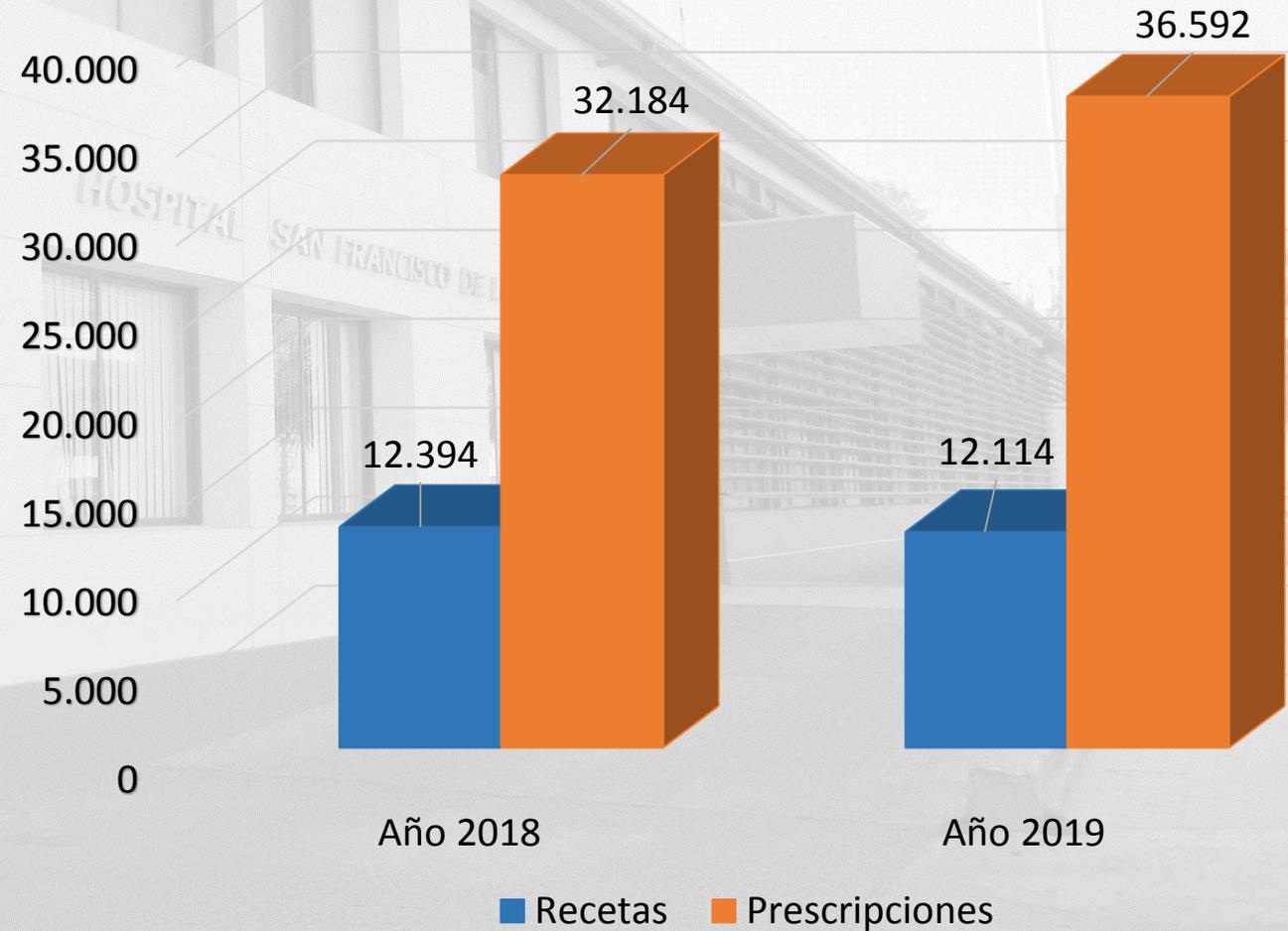


Kinesiología



Atenciones Kinesiológicas









ACTIVIDADES UNIDAD

**SALUD MENTAL
COMUNITARIA**



CONSULTORÍAS CON CESFAM

ATENCIÓN AMBULATORIA

TRABAJO INTERSECTORIAL

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

VISITAS DOMICILIARIAS

ACOMPañAMIENTO HOSPITALIZADOS

CHARLAS Y CAPACITACIONES

REUNIONES CLÍNICAS, INF, AD

SOME COSAM - HOSLLAY

FARMACIA COSAM - HOSLLAY



RELACIONES EXTERNAS

SENSIBILIZACIÓN

DIFUSIÓN

PROMOCIÓN

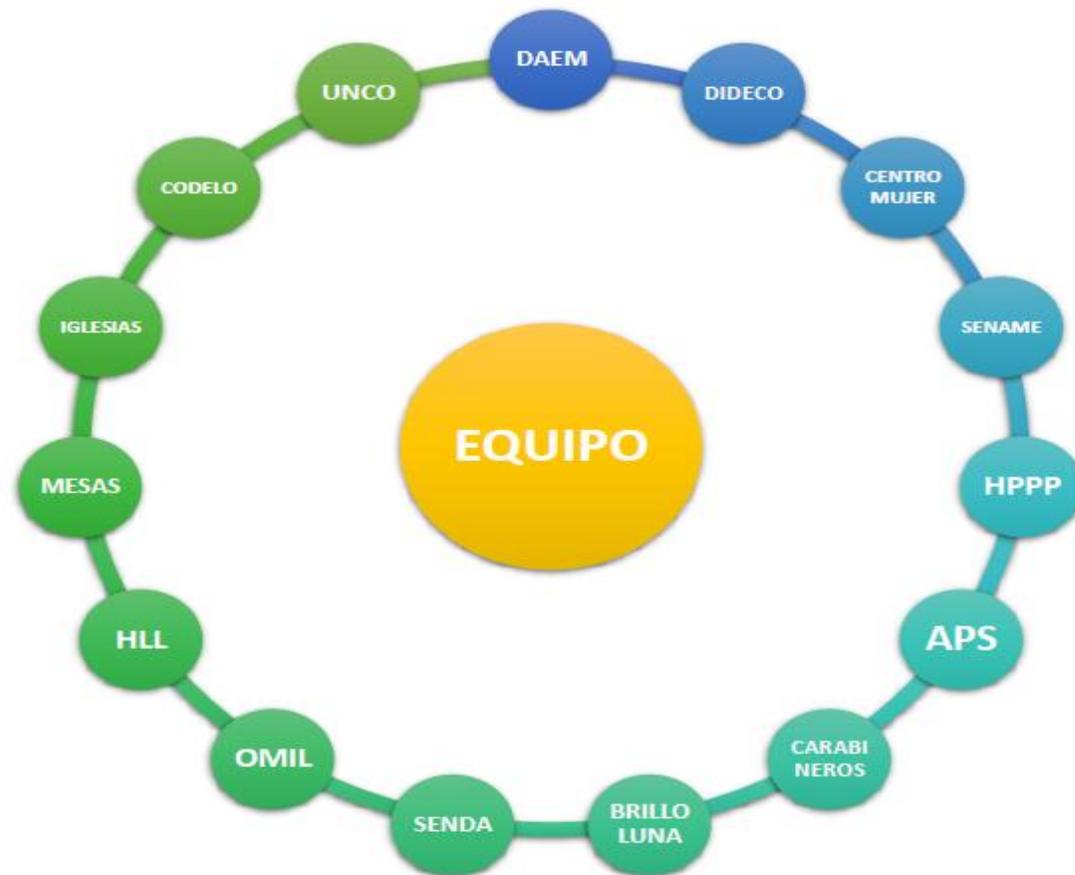
INTERVENCIÓN



COLABORACIÓN
INTERSECTORIAL



COMPLEMENTARIEDAD



DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

Atención de Salud Mental de Especialidad de la población usuaria del Polo de Llay Llay.

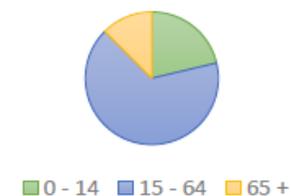
POBLACIÓN ASIGNADA POLO LLAY LLAY

LLAY LLAY	24.608
CATEMU	13.998
PANQUEHUE	7.273
TOTAL	45.879

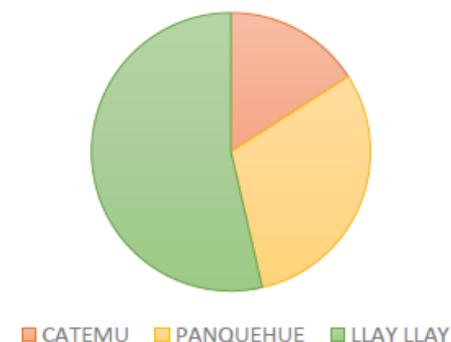
COMUNA	0-14	%	15-64	%	65+	%	TOTAL
LLAY LLAY	5291	21.5	16283	66.1	3034	12.3	24608
CATEMU	2929	20.9	9208	65.8	1861	13.3	13998
PANQUEHUE	1568	21.6	4857	66.8	848	11.7	7273
TOTAL	9788	21.3	30348	66.2	5743	12.5	45879

(CENSO 2017, INE)

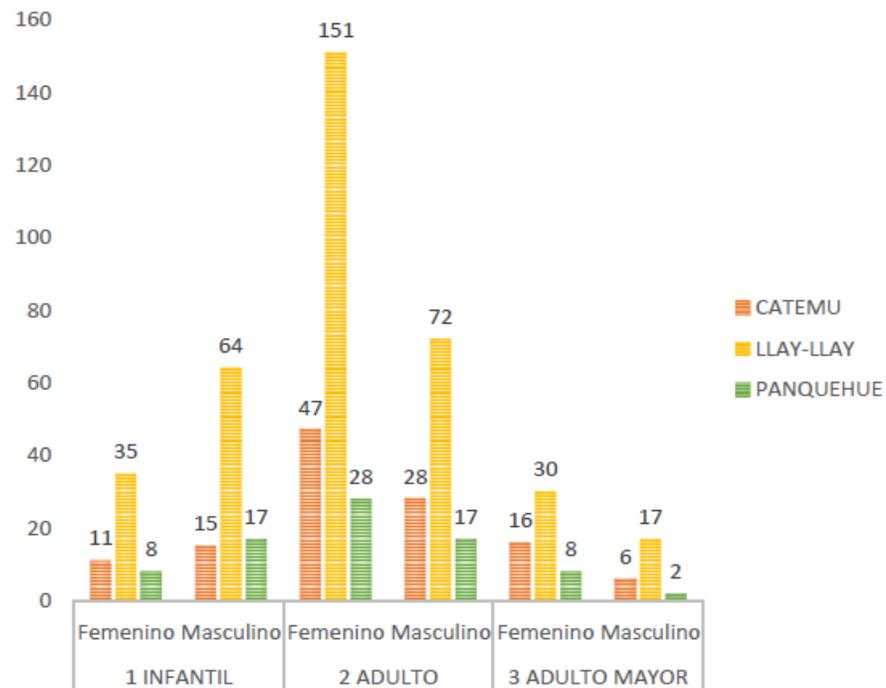
Distribución Poblacional por Grandes Grupos de Edad



Distribución de Población Asignada Según Comuna



BAJO CONTROL



572 POBLACIÓN TOTAL

150 NIÑOS

343 ADULTOS

79 ADULTOS MAYORES

369 LLAY LLAY

123 CATEMU

80 PANQUEHUE



EJECUCIÓN Y PRODUCCIÓN

PPV - VALORIZACIÓN

PROGRAMAS GES y NO GES	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		Total Suma de VALOR	Total Cuenta de Especificación del Programa
	Suma de VALOR	Cuenta de Especificación del Programa	Suma de VALOR	Cuenta de Especificación del Programa	Suma de VALOR	Cuenta de Especificación del Programa		
Depresión . {decreto n° 228}	\$ 935.150	49	\$ 1.274.980	56	\$ 1.087.980	44	\$ 3.298.110	149
Esquizofrenia . {decreto n° 170}	\$ 85.620	1					\$ 85.620	1
Esquizofrenia . {decreto n° 228}	\$ 649.230	8	\$ 589.440	7	\$ 734.850	9	\$ 1.973.520	24
PROGRAMA NO AUGE PSIQUIATRÍA	\$ 5.020.060	143	\$ 5.059.950	158	\$ 3.777.550	115	\$ 13.857.560	416
Trastorno Bipolar 15 Años y Más . {decreto n° 4/2013}	\$ 284.750	10	\$ 186.460	6	\$ 207.130	7	\$ 678.340	23
Total general	\$ 6.974.810	211	\$ 7.110.830	227	\$ 5.807.510	175	\$ 19.893.150	613



LOGROS



SE COMIENZA LA TERRITORIALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA INFANTIL



INTEGRACIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA EN HOSPITAL DE LLAY LLAY



INTEGRACIÓN DE ACTIVIDADES DE PSIQUIATRÍA DE ENLACE



HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS CON SUPERVISIÓN UNIDAD SALUD MENTAL





LOGROS

INTEGRACIÓN

INTEGRACIÓN EN FUNCIONAMIENTO HOSPITALARIO

APOYO TÉCNICO

DESARROLLO CONJUNTO DE PROTOCOLOS DE DETECCIÓN Y MANEJO DEL RIESGO SUICIDA

ENLACE

DESARROLLO DE PILOTO DE ENLACE ADULTO E INFANTO

PSIQUIATRÍA INFANTO

AMPLIACIÓN DE HORAS DE PSIQUIATRÍA INFANTO ADOLESCENTE DE 6 hrs A 22 hrs.

INCORPORACIÓN HRS PS

INCORPORACIÓN DE 20 HORAS DE PSICÓLOGO ADULTO EN APOYO A LA UNIDAD DE SALUD MENTAL COMUNITARIA

INFRAESTRUCTURA

9 ESPACIOS DE TRABAJO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SALUD MENTAL



Acreditación



El día 25 de junio y en base a resolución exenta N° 1811 de la Intendencia de prestadores, se declara al Hospital San Francisco de Llay Llay “ACREDITADO”, cumpliendo con el 100% de las características obligatorias y el 84% del total de las características que fueron aplicadas y evaluadas en este procedimiento, con una vigencia de 3 años.

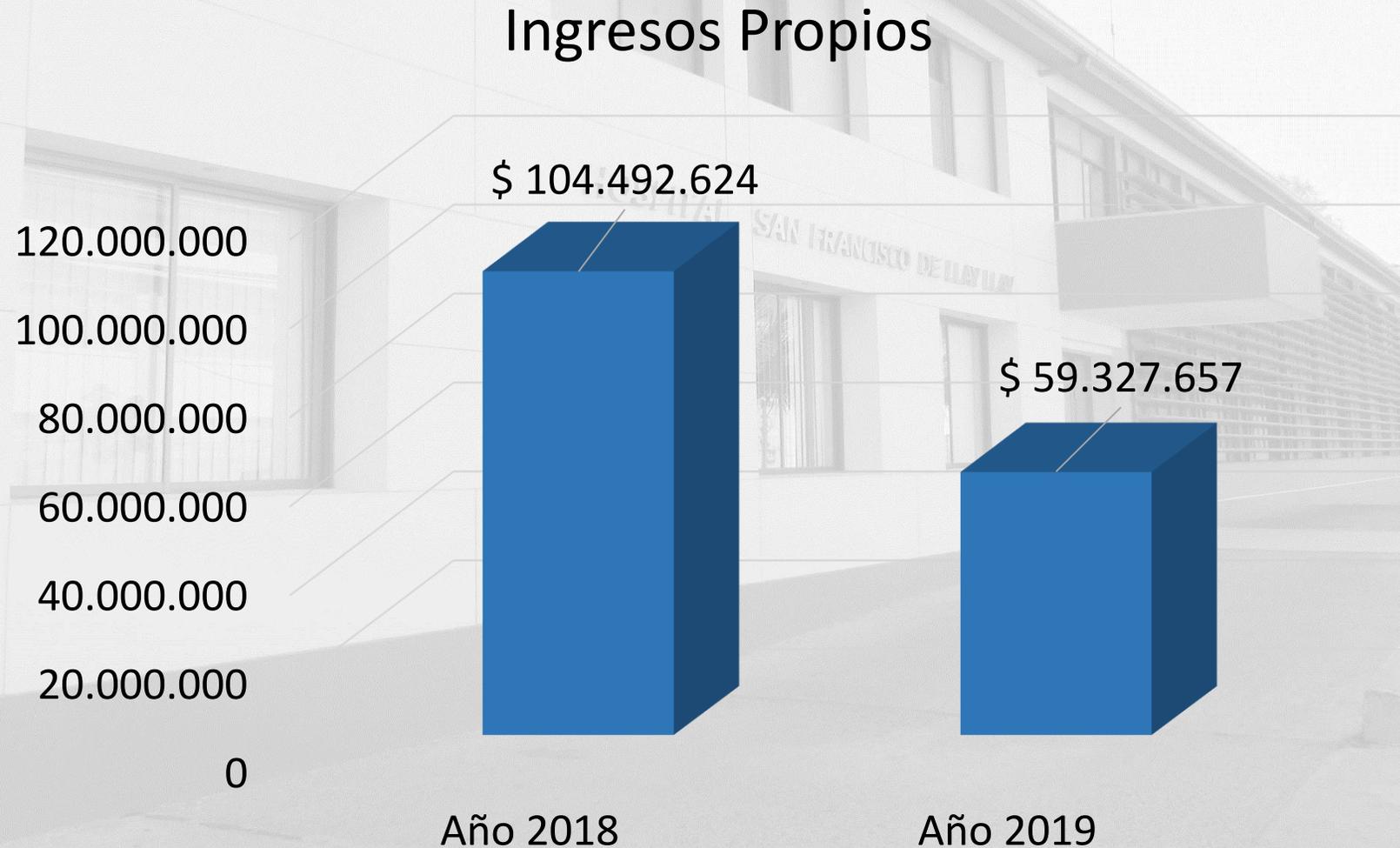


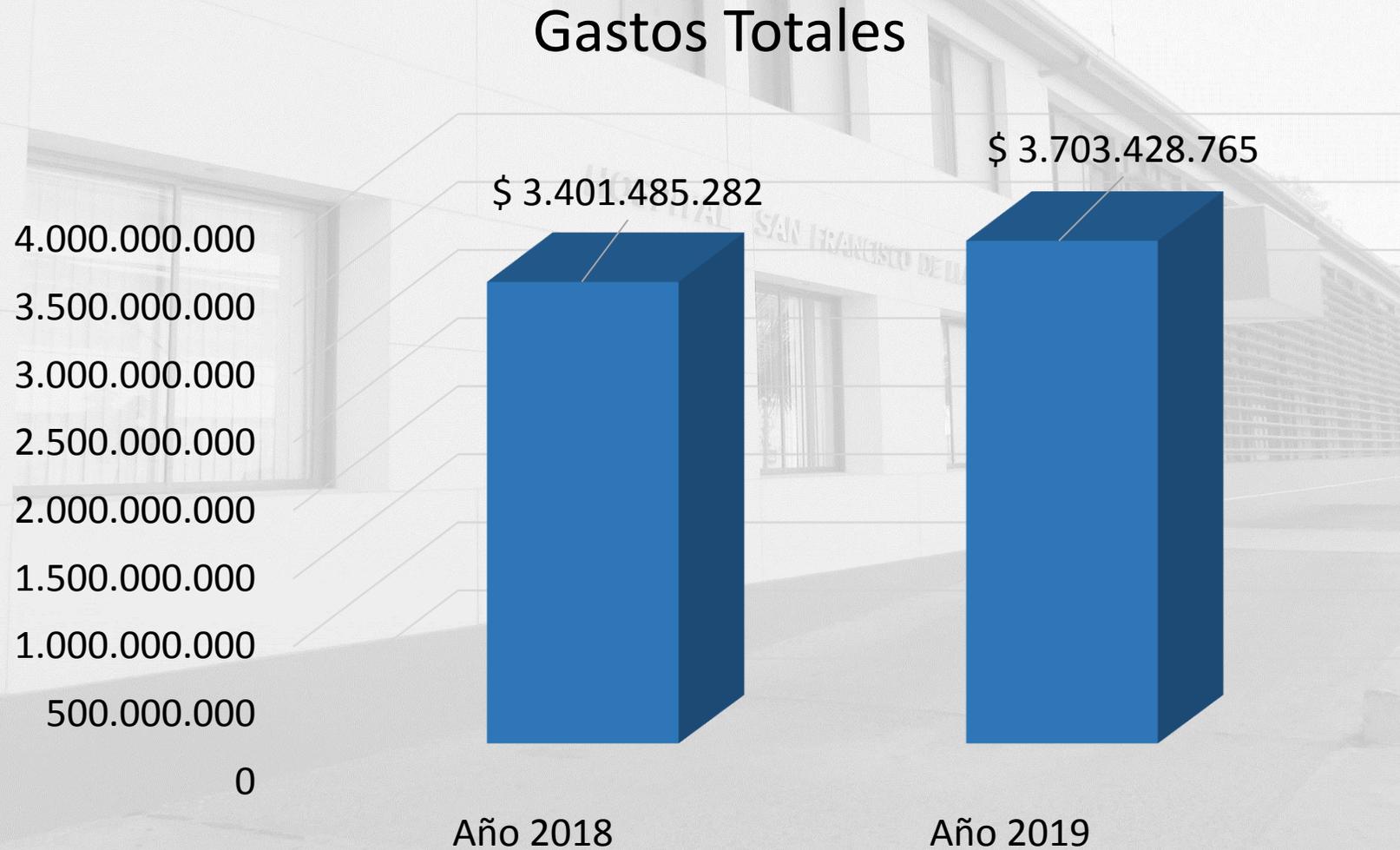
3. Gestión Financiera





3 Gestión Financiera

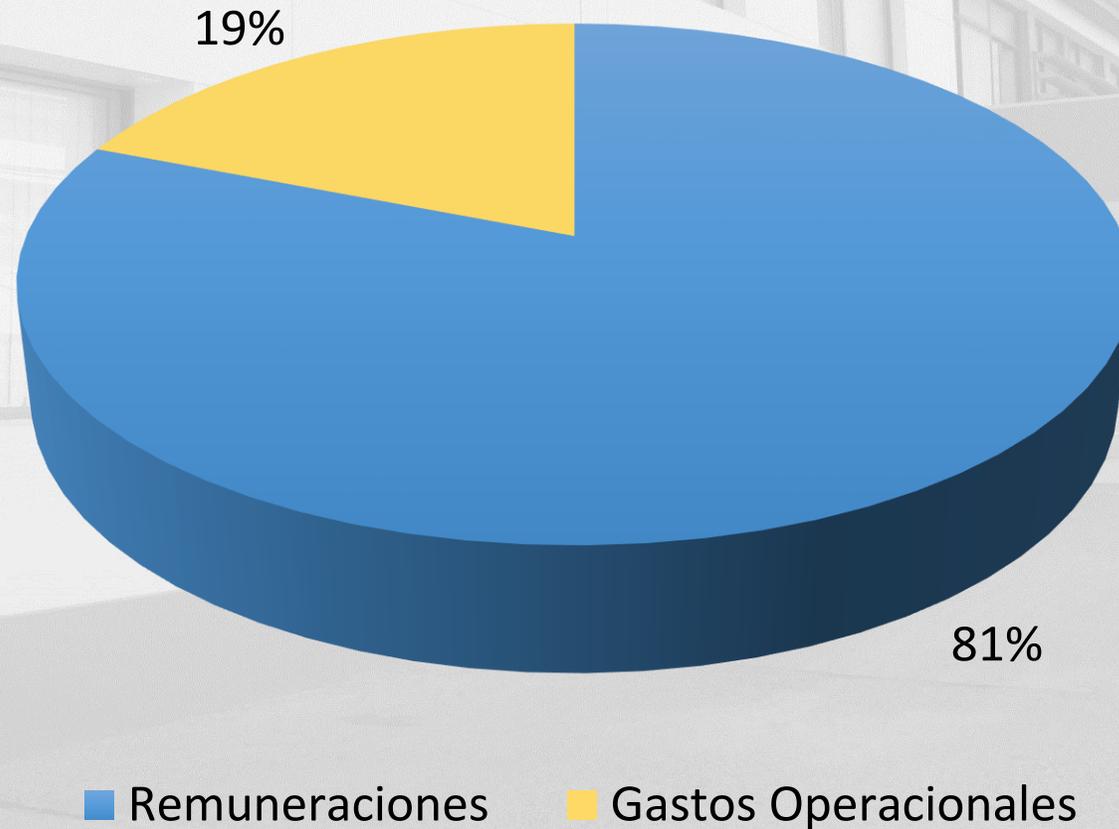




3 Gestión Financiera



Tipificación de Gastos



■ Remuneraciones ■ Gastos Operacionales



4. Gestión de Recursos Humanos



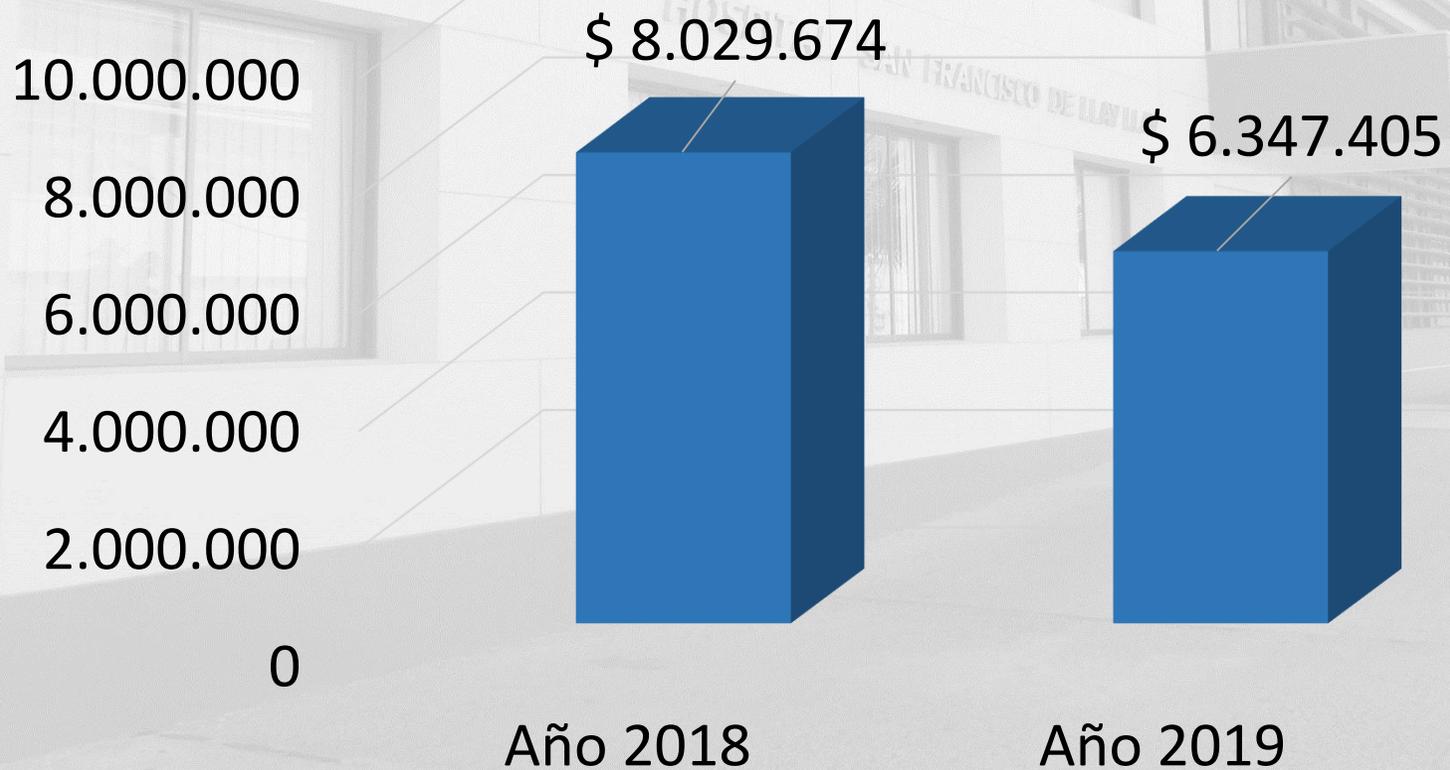
Dotación

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	8
Otros Profesionales	36
Técnicos	61
Administrativos	8
Auxiliares	27
Unipersonal	11
Empresa Externa	11
Honorarios	2
TOTAL	164

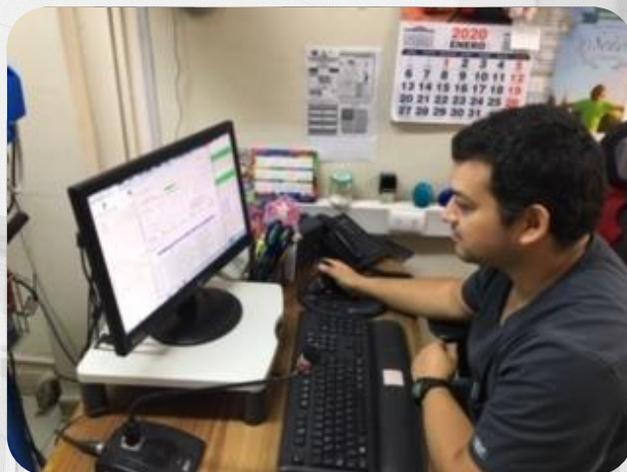
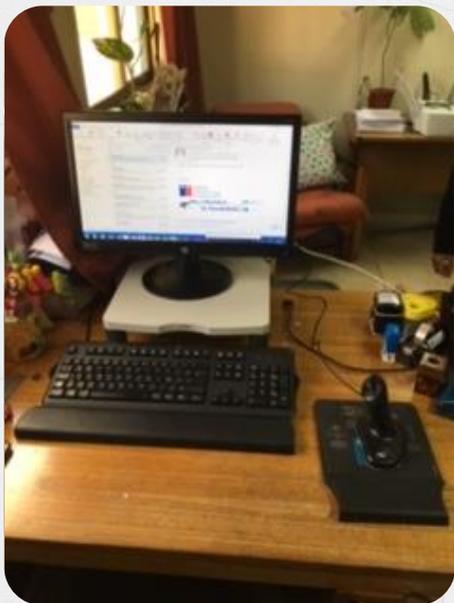
Capacitación



Inversión en Capacitación



Comité Paritario



Mejoramiento Puestos de Trabajo
Alzadores y mouse ergonómicos

Desconéctate con el Paritario
Taller de Risoterapia



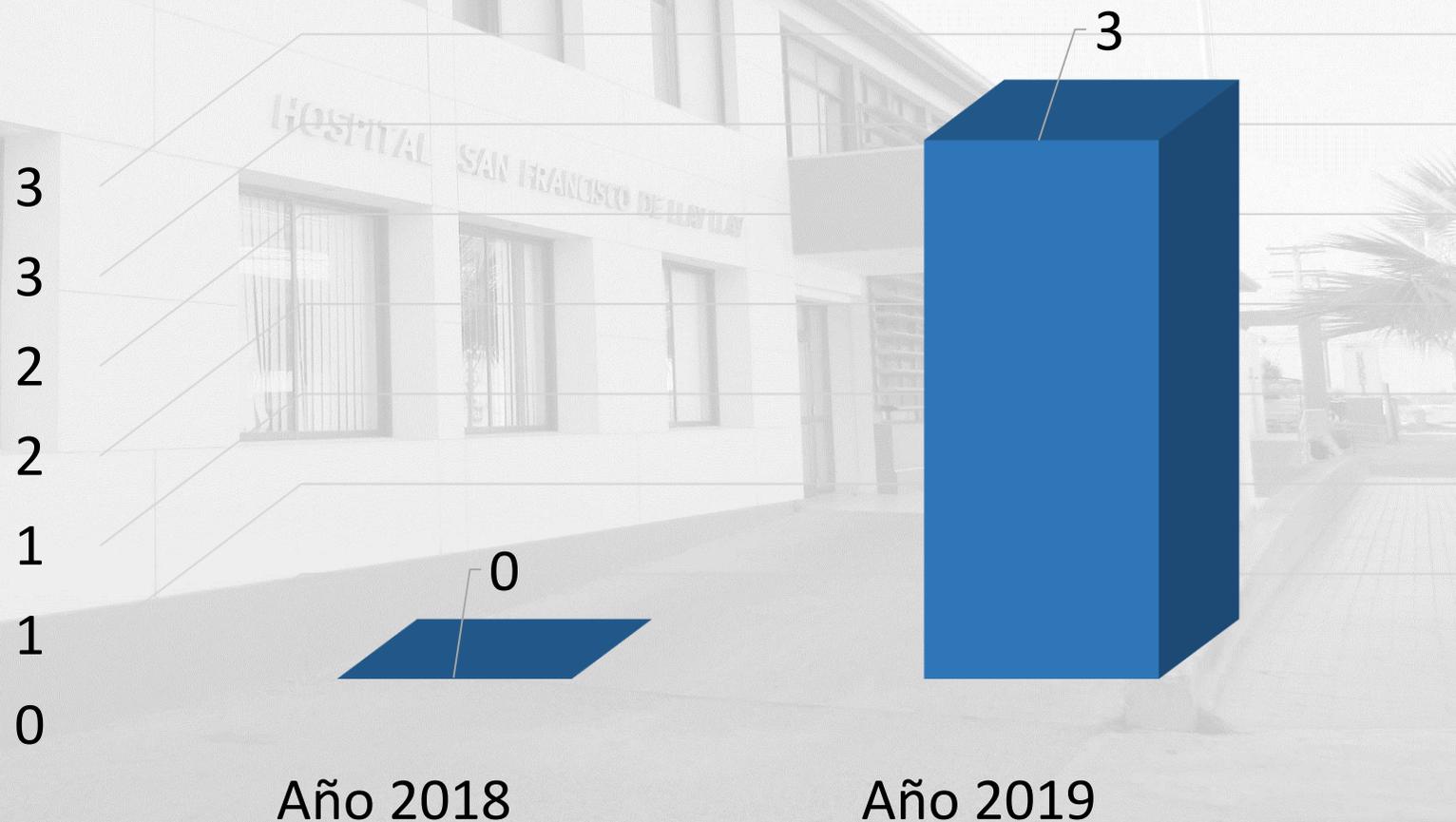
Comité Paritario



Accidentabilidad



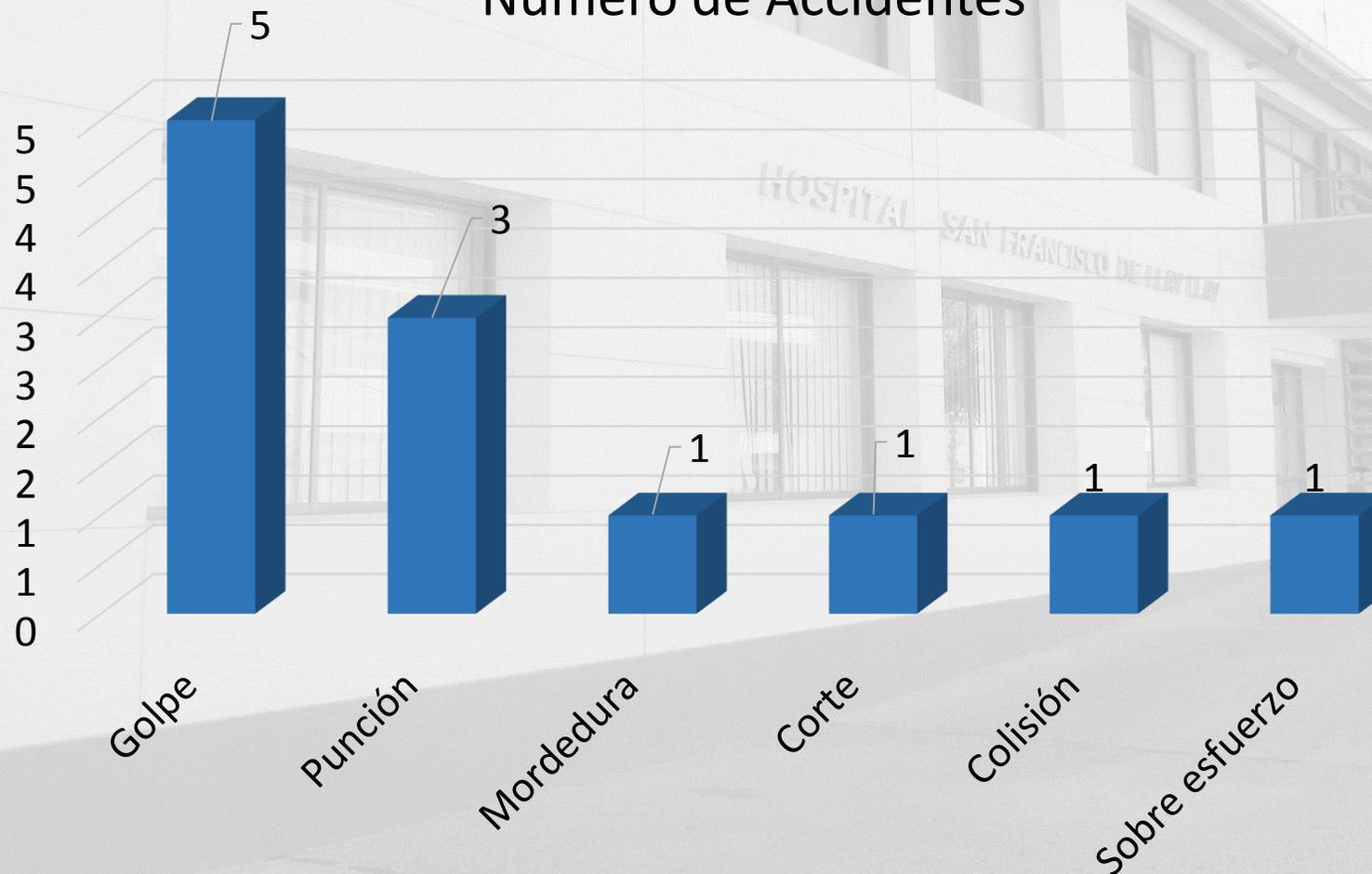
Accidentabilidad con días perdidos



Accidentabilidad



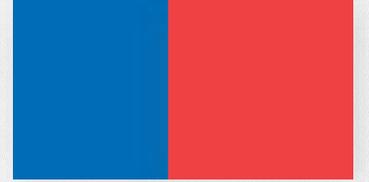
Número de Accidentes



4

Gestión Recursos Humanos

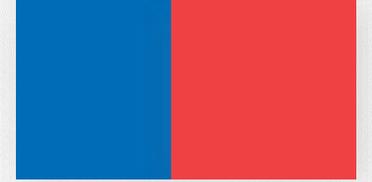
Hospitales Verdes y Saludables



RED GLOBAL
DE HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



Desarrollo Funcionario



Celebración Fiestas Patrias



Ceremonia de Despedida



Recibimiento Funcionarios



Desarrollo Funcionario



Día del Trabajador



Desayuno Navidad



Desarrollo Funcionario



Fiesta Navidad

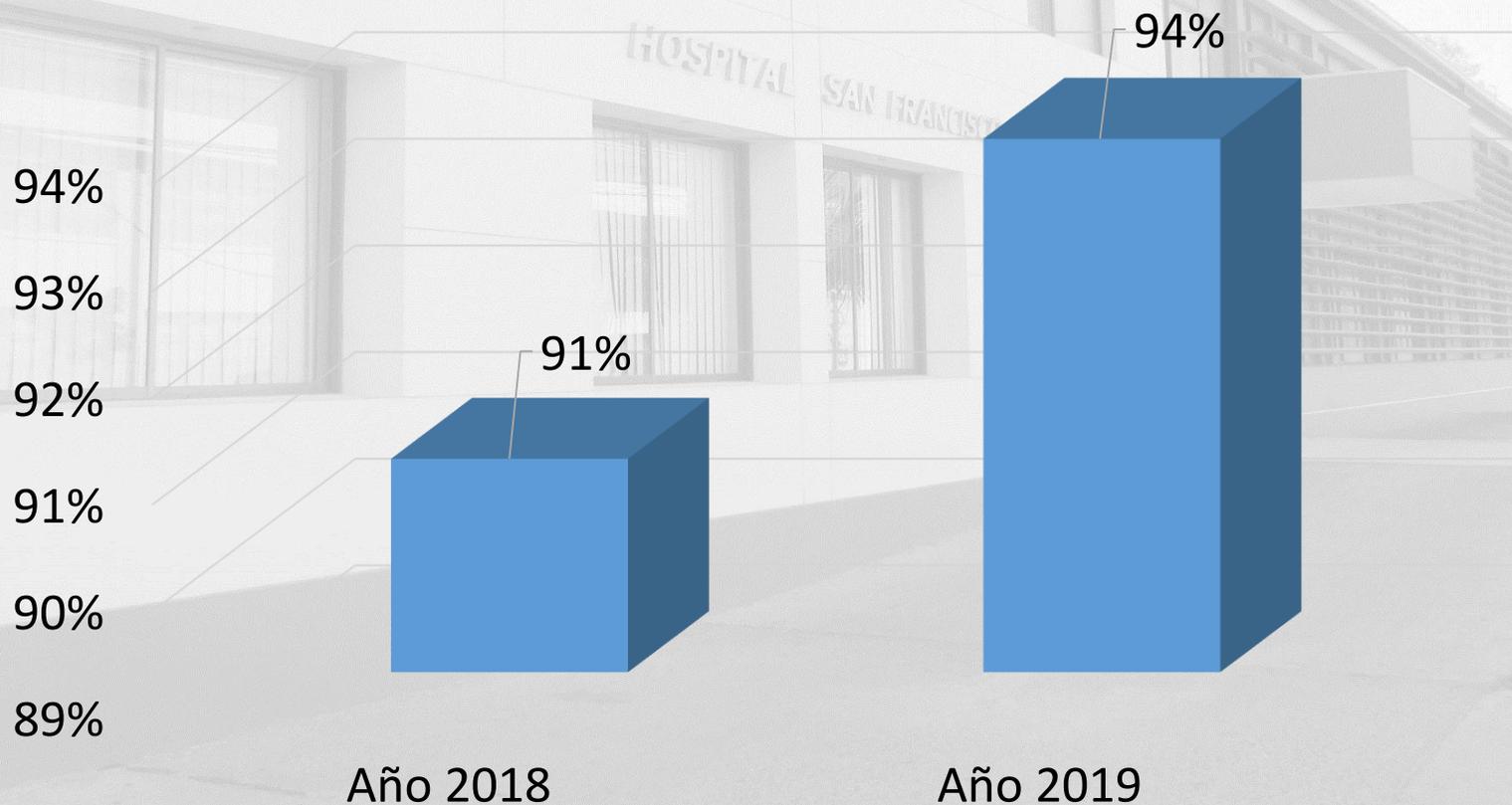
5. Satisfacción Usuaría



Percepción en los Usuarios



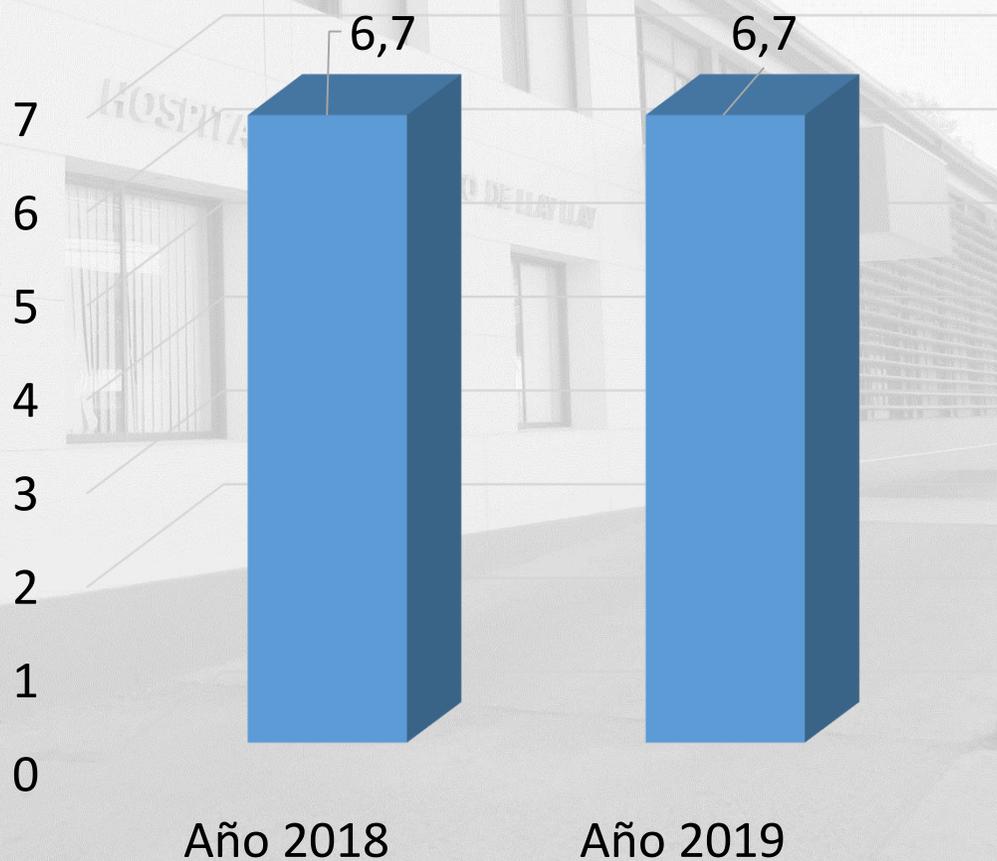
El Respeto de los Derechos de los Pacientes y Satisfacción Usuaría

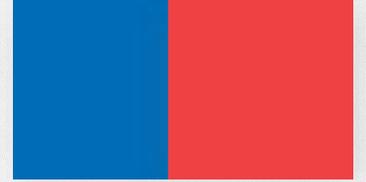


Trato al Usuario

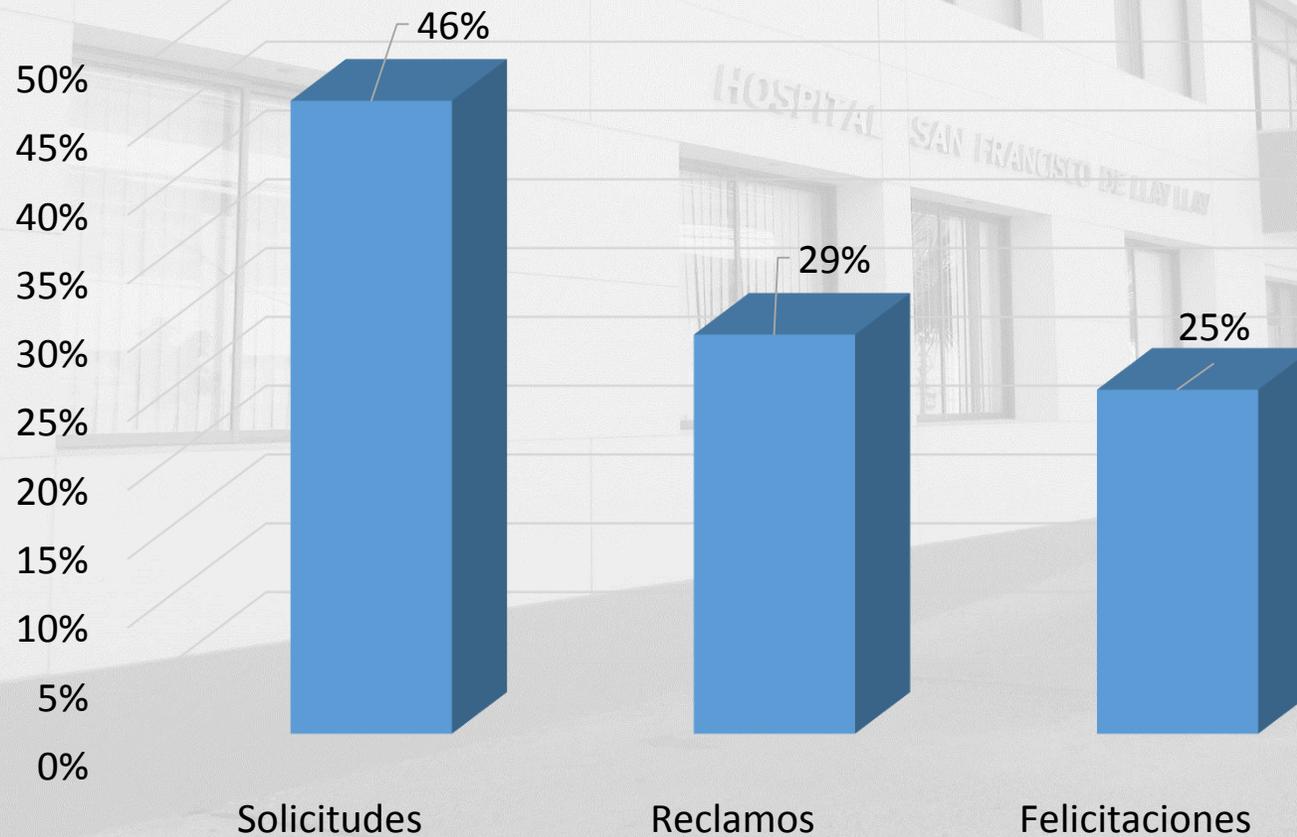


Medición Trato al Usuario





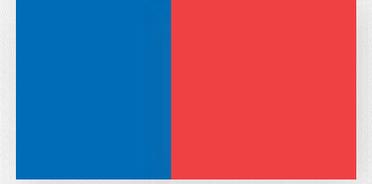
Solicitudes Ciudadanas



6. Promoción en salud



6 Promoción en Salud



Capacitación Voluntariados “Ley de Derechos y Deberes del Usuario”



6 Promoción en Salud



Intervención Educativa Ambiental en Niños y Niñas



6 Promoción en Salud



Gobierno en Terreno



6 Promoción en Salud



Charla a Docentes Liceo de Llay Llay “Alimentación Saludable”



6 Promoción en Salud



Charla a Docentes Colegio Agustín Edwards “Primeros Auxilios”



HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



6 Promoción en Salud



Charla a Apoderados Colegio Agustín Edwards “Sexualidad Adolescente”



7. Proyectos Ejecutados



Proyecto por fondo de Subvención Municipal de Llay Llay “Desayunos Saludables y Solidarios 2019”



7

Proyectos Ejecutados

CODELO

Proyecto por fondo de Anglo American
“Adquisición de Ayudas Técnicas para pacientes Alivio del Dolor”



7

Proyectos Ejecutados

CODELO

Proyecto por fondo de Anglo American
“Creación de Roperos Sociales”



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Escuela Hospitalaria San Francisco”

- Instalación container: Proyecto FENATS con Anglo American.
- Habilitación sala de clases: Proyecto Escuela Hospitalaria.
- Construcción rampa para discapacitados: \$ 389.000



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Escuela Hospitalaria San Francisco”



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Nuevos muebles en Farmacia para Medicamentos Controlados y Salud Mental”

- Nuevos muebles para Farmacia: \$ 260.000



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Ampliación SOME”

- Ampliación SOME: \$ 1.250.000



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Nuevos Box Salud Mental”

- Nuevos box Salud Mental: \$ 150.000



7 Proyectos Ejecutados



Proyecto “Aires Acondicionados Urgencia y Farmacia”

- Aires Acondicionados: \$ 1.178.100



8. Desafíos y Proyectos 2020



8 Desafíos y Proyectos 2020



- Mejora de infraestructura para seguridad de los usuarios externos e internos.
- Mejoras de equipamiento clínico.
- Mantener indicadores de calidad del establecimiento.





Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY
Trabajando juntos, tu salud es mejor



Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

Muchas
Gracias...