



Servicio de  
Salud  
Aconcagua  
Región de Valparaíso

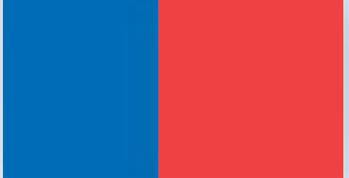
Ministerio de  
Salud



*Cuenta Participativa  
Gestión 2021*

# Índice

- 1 Nuestra Red
- 2 Gestión Clínica
- 3 Gestión Financiera
- 4 Gestión Recursos Humanos
- 5 Satisfacción Usuaría
- 6 Promoción en Salud
- 7 Proyectos Ejecutados
- 8 Otros
- 9 Desafíos y Proyectos 2022



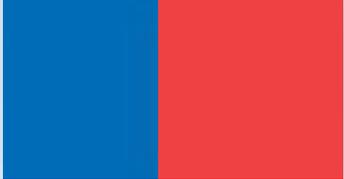
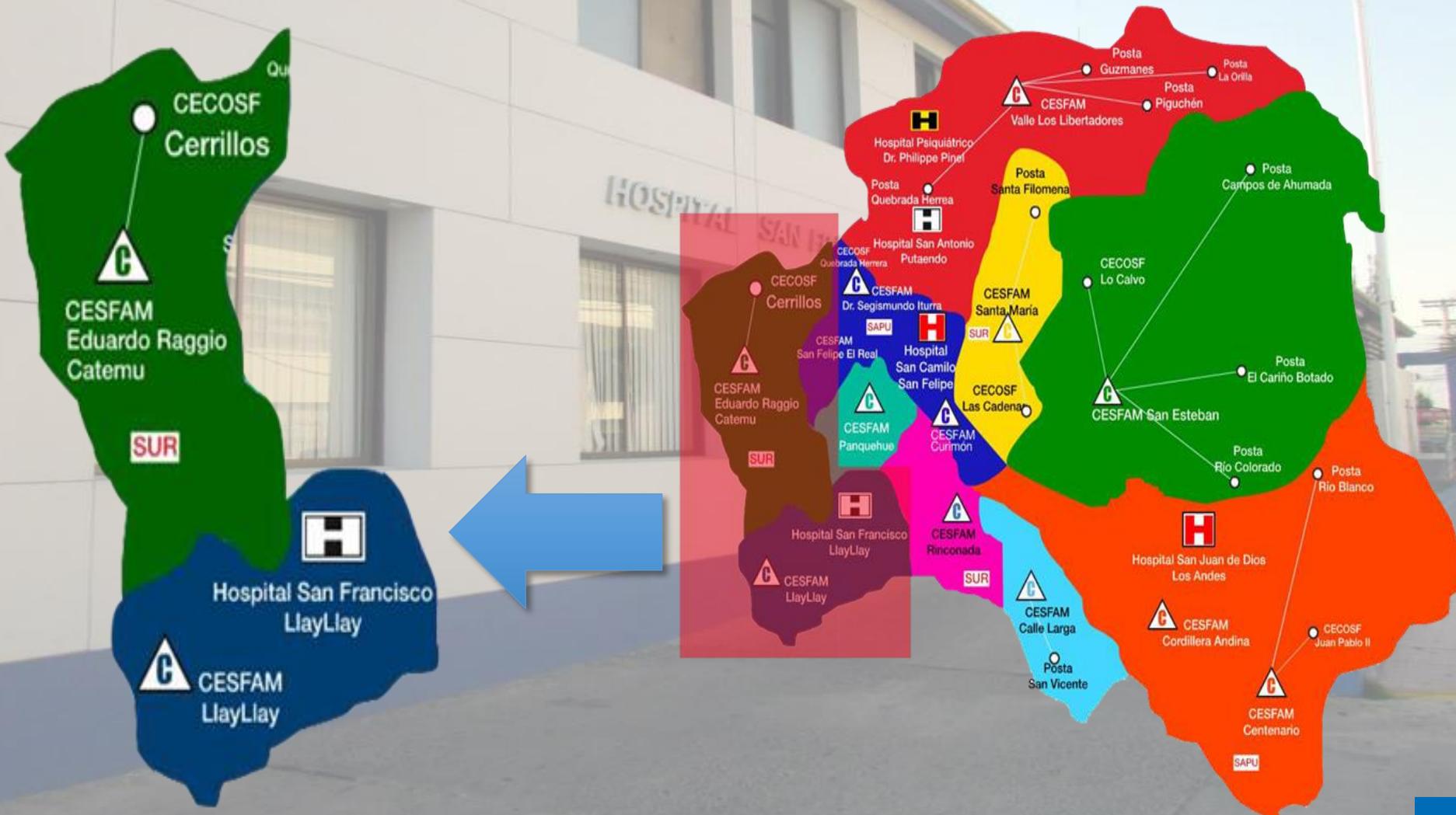


1

# Nuestra Red

# 1

# Nuestra Red



# 1

# Nuestra Red

Misión: Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura.



Visión: Ser reconocidos como hospital de la familia y la comunidad, entregando atención oportuna, eficiente e integral.

Valores:

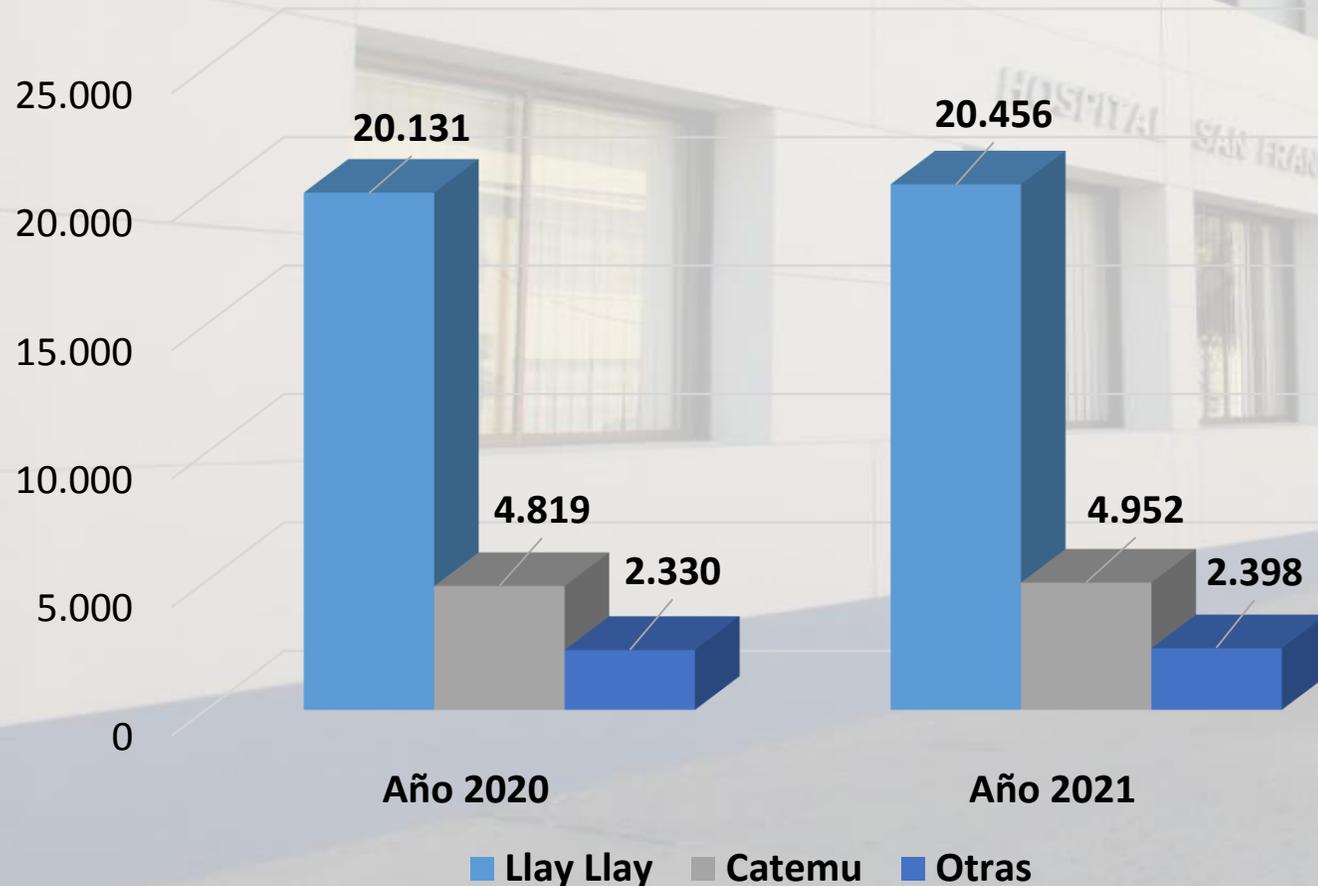
- Compromiso
- Tolerancia
- Excelencia
- Participación Social



# 2 Gestión Clínica

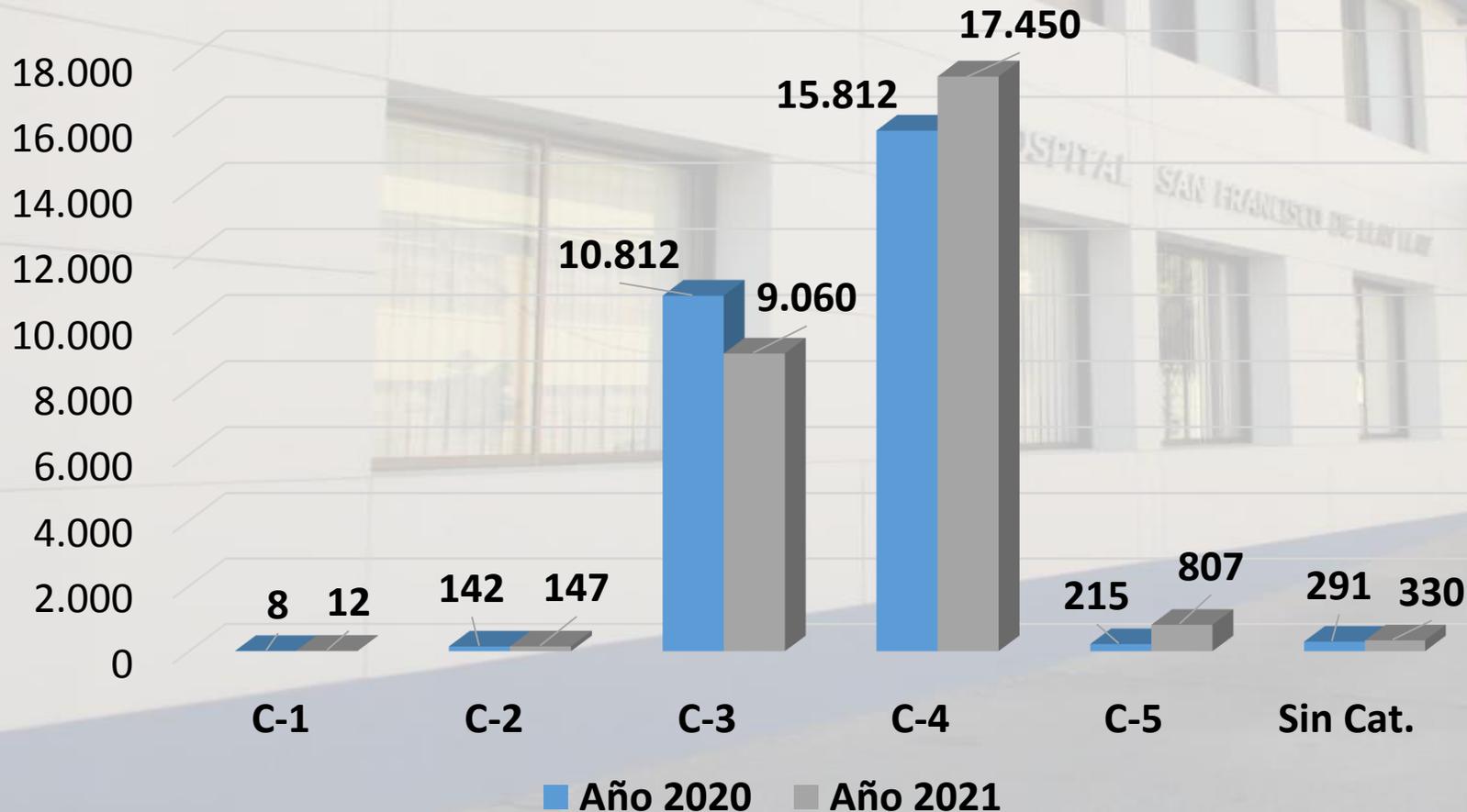


## Consultas por Año y Comuna



# Unidad de Emergencias

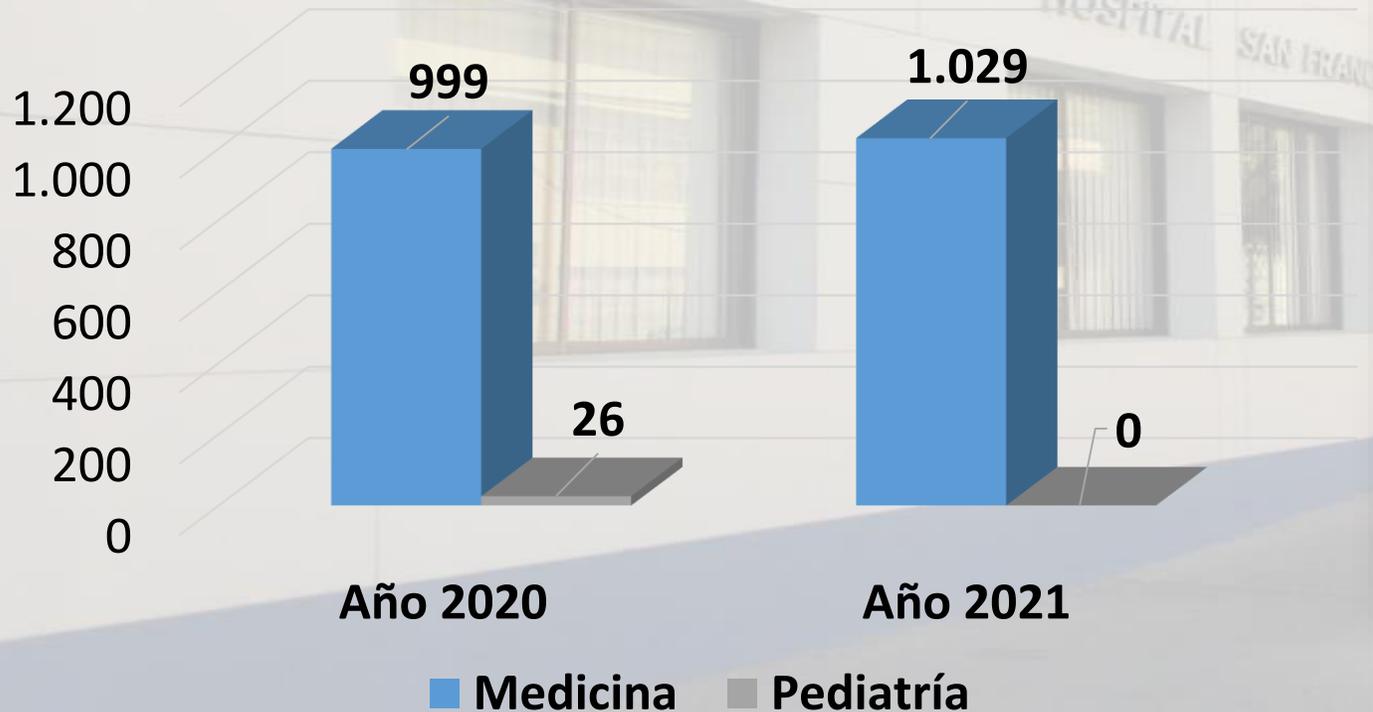
## Distribución según Categorización



# Atención Cerrada

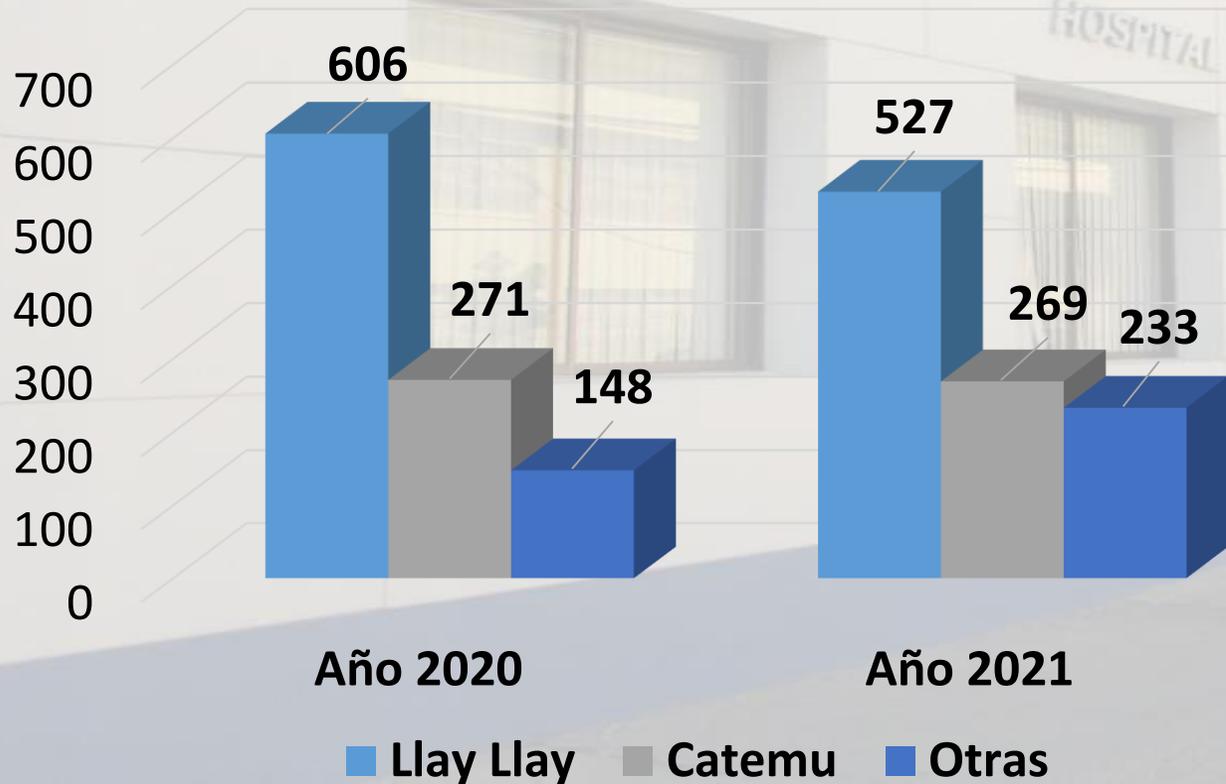


## Hospitalizaciones por Servicio



# Atención Cerrada

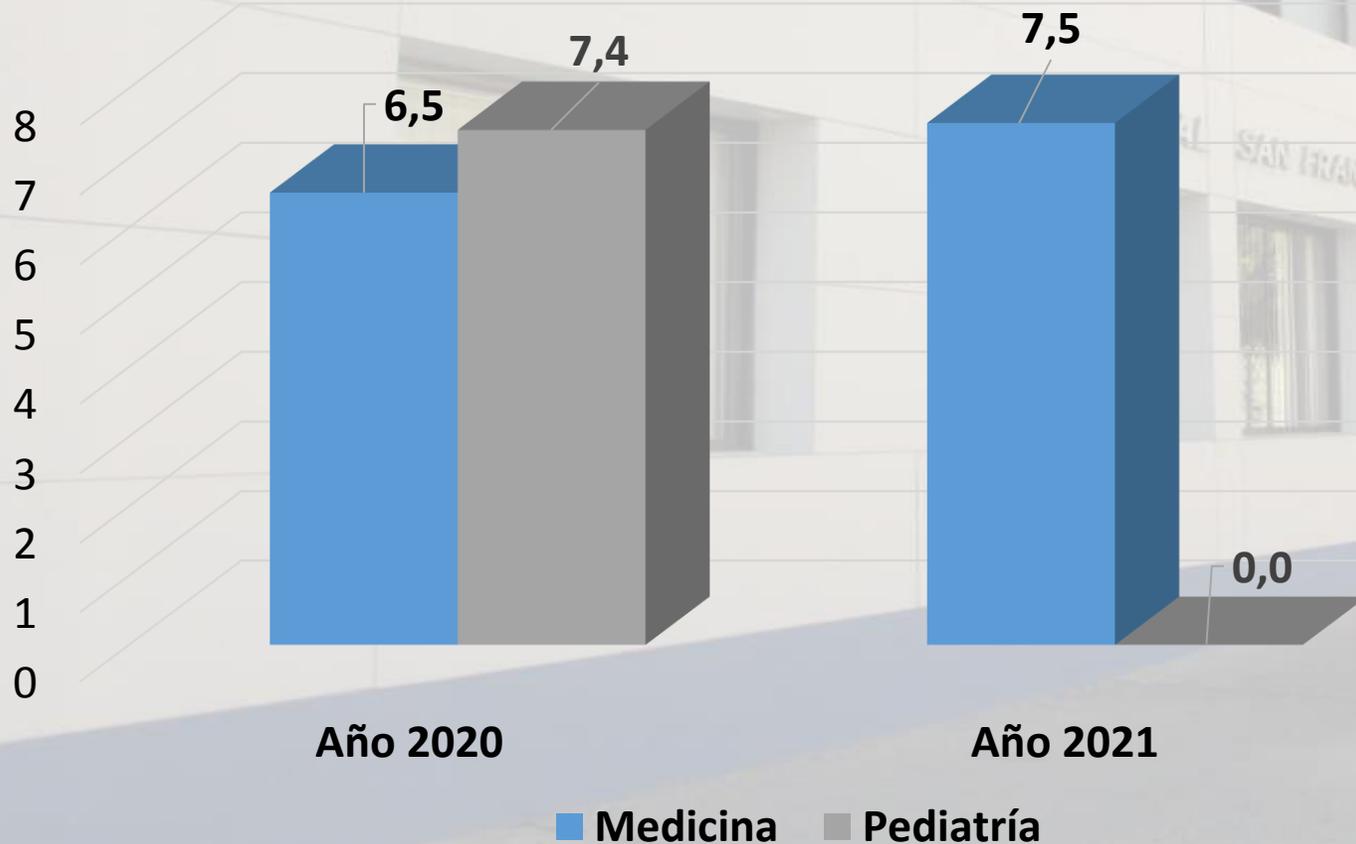
## Distribución por Comuna



# Atención Cerrada



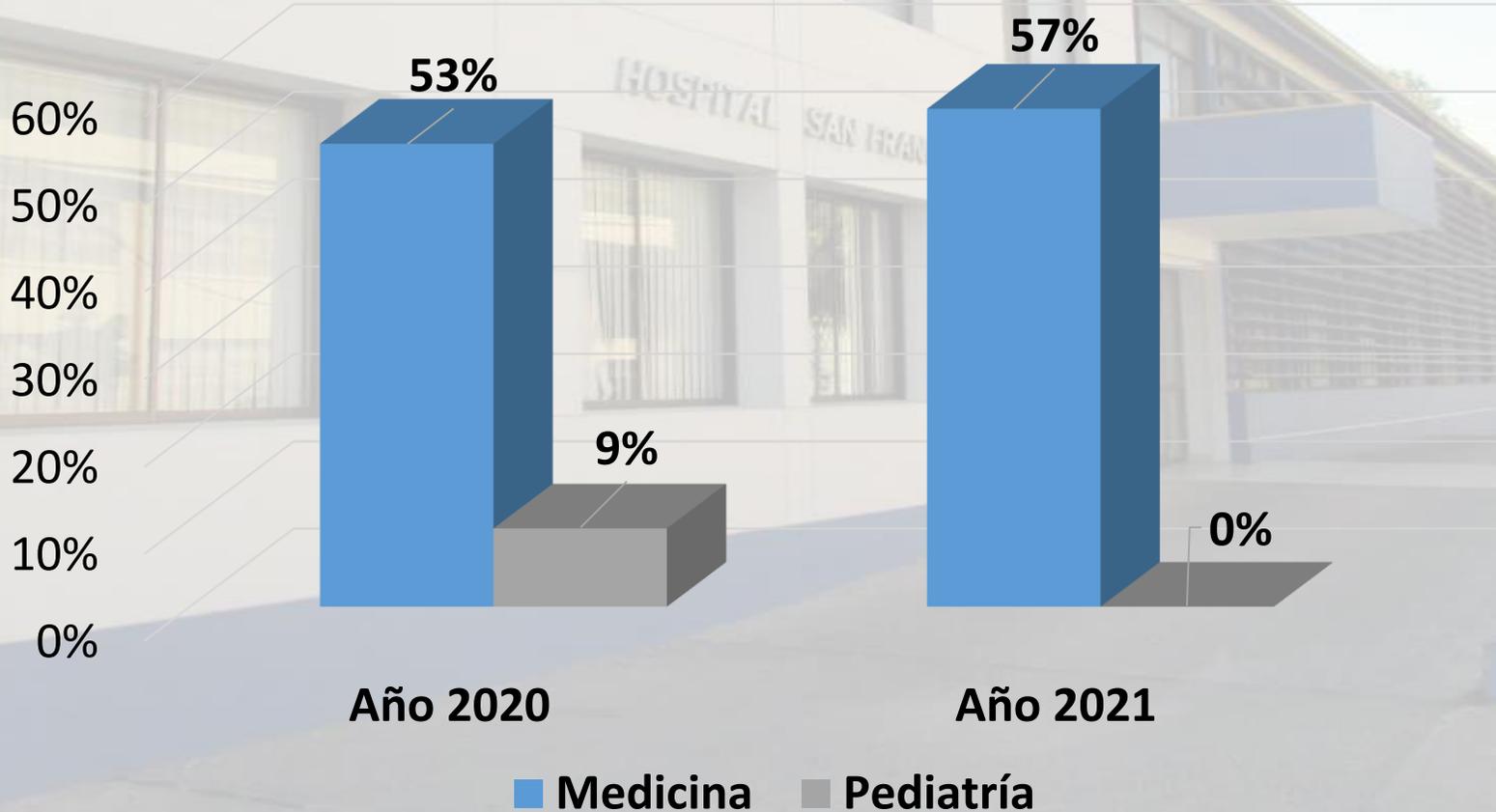
## Días estada por Servicio



# Atención Cerrada



## Índice ocupacional por Servicio



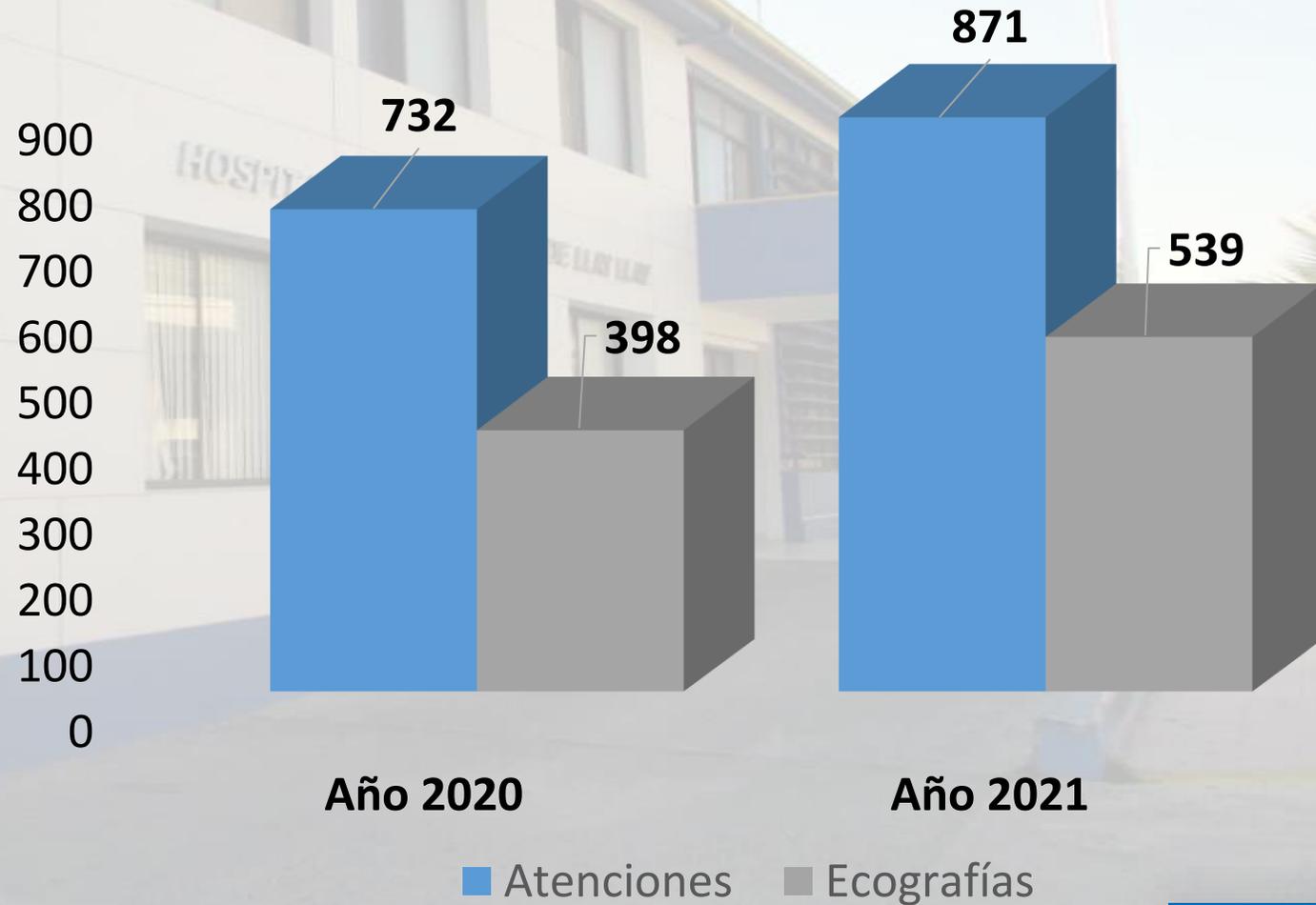
# Garantías Explícitas en Salud



## Garantías Explícitas en Salud

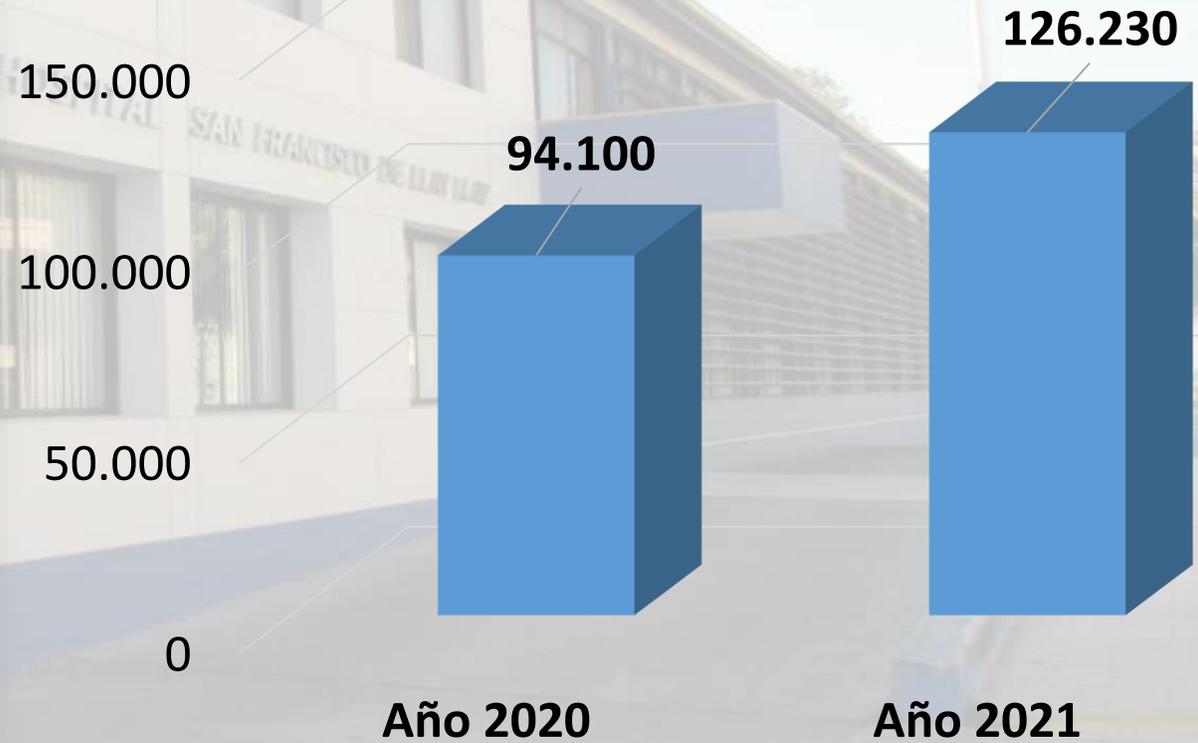


# Alto Riesgo Obstétrico



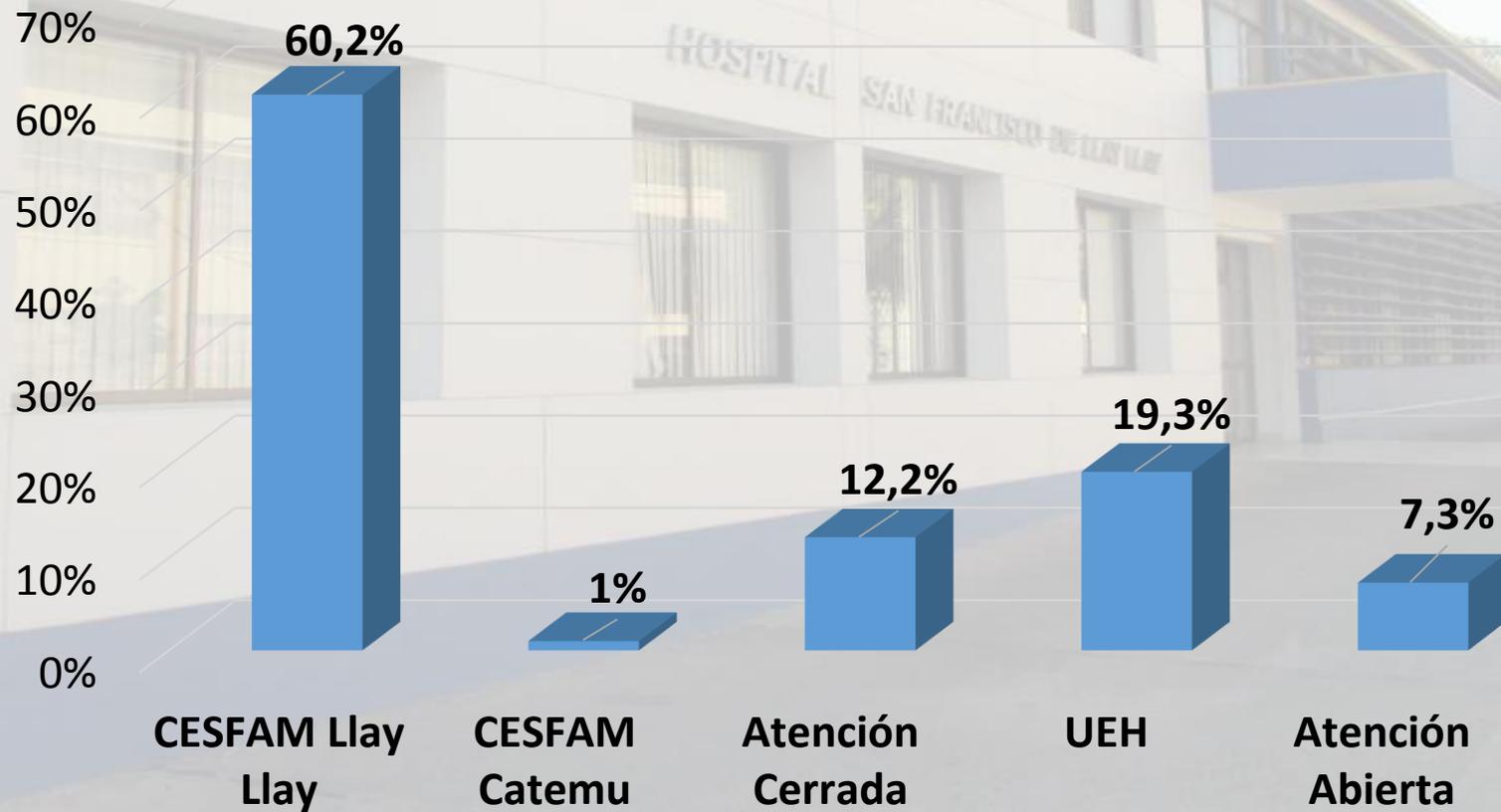


## Exámenes por Año



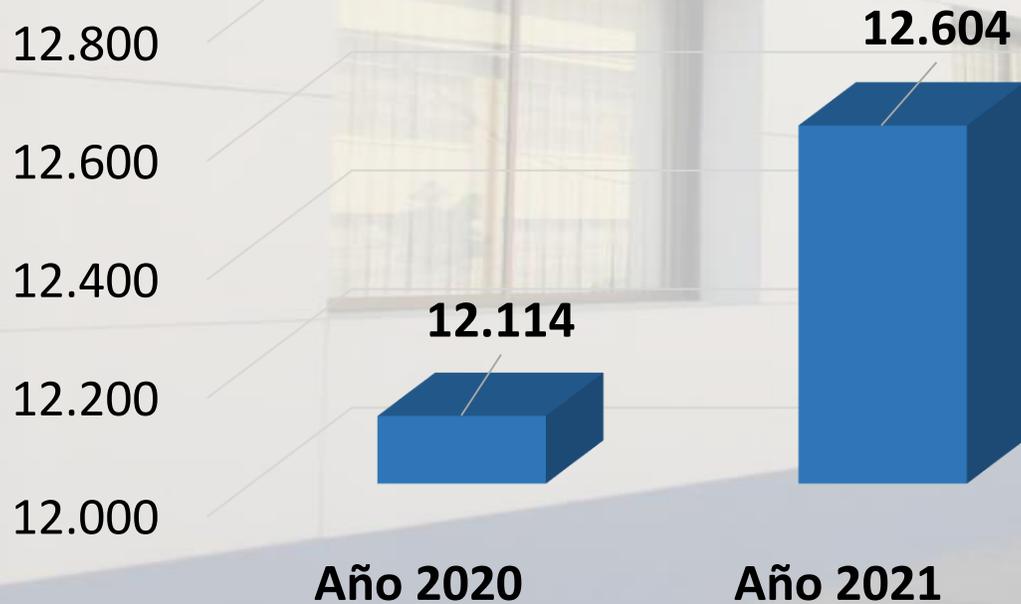


## Distribución según Demanda



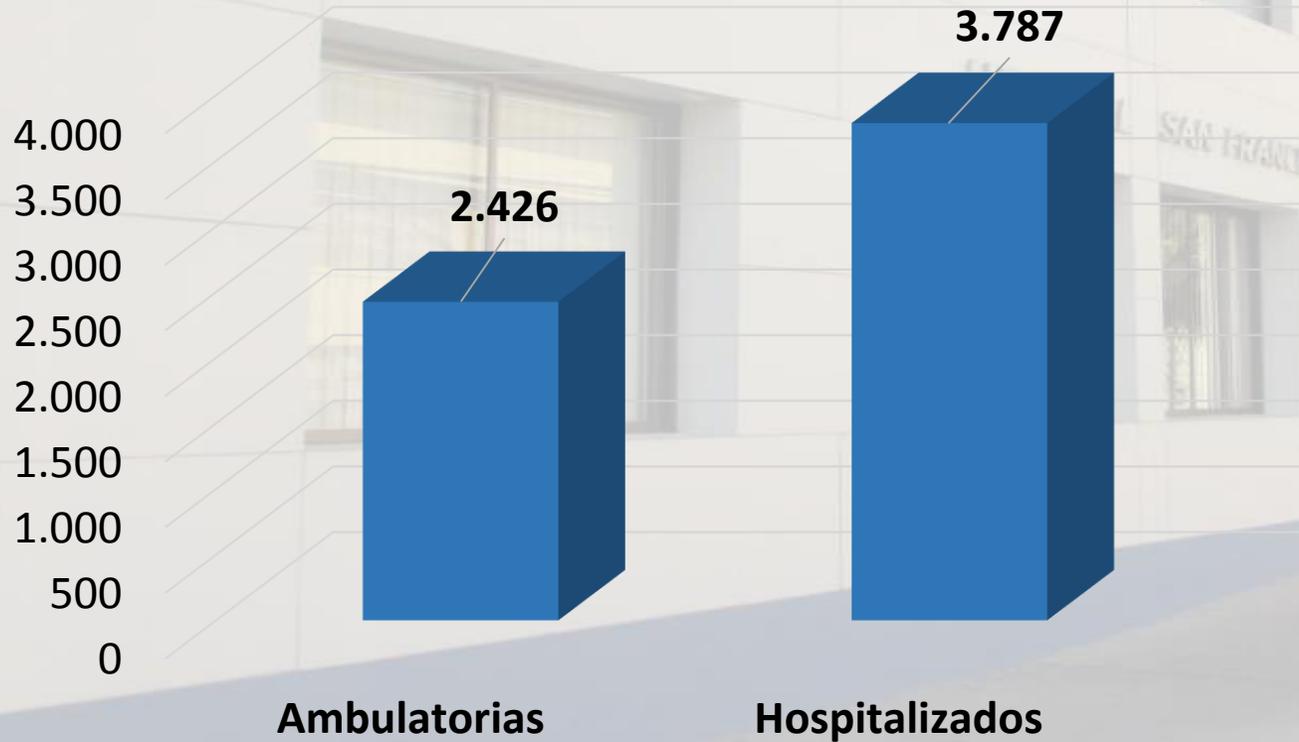


## Exámenes por Año



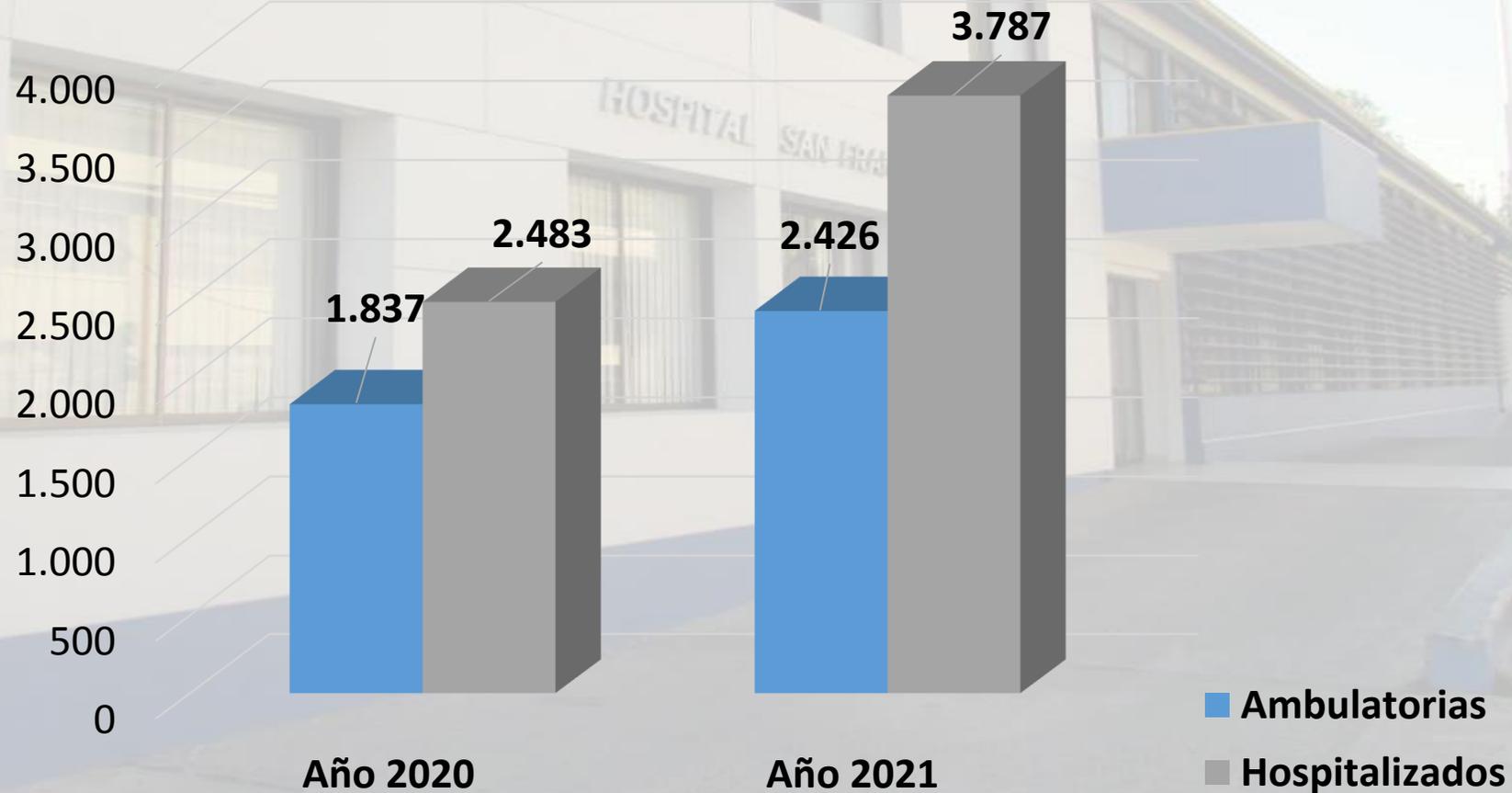


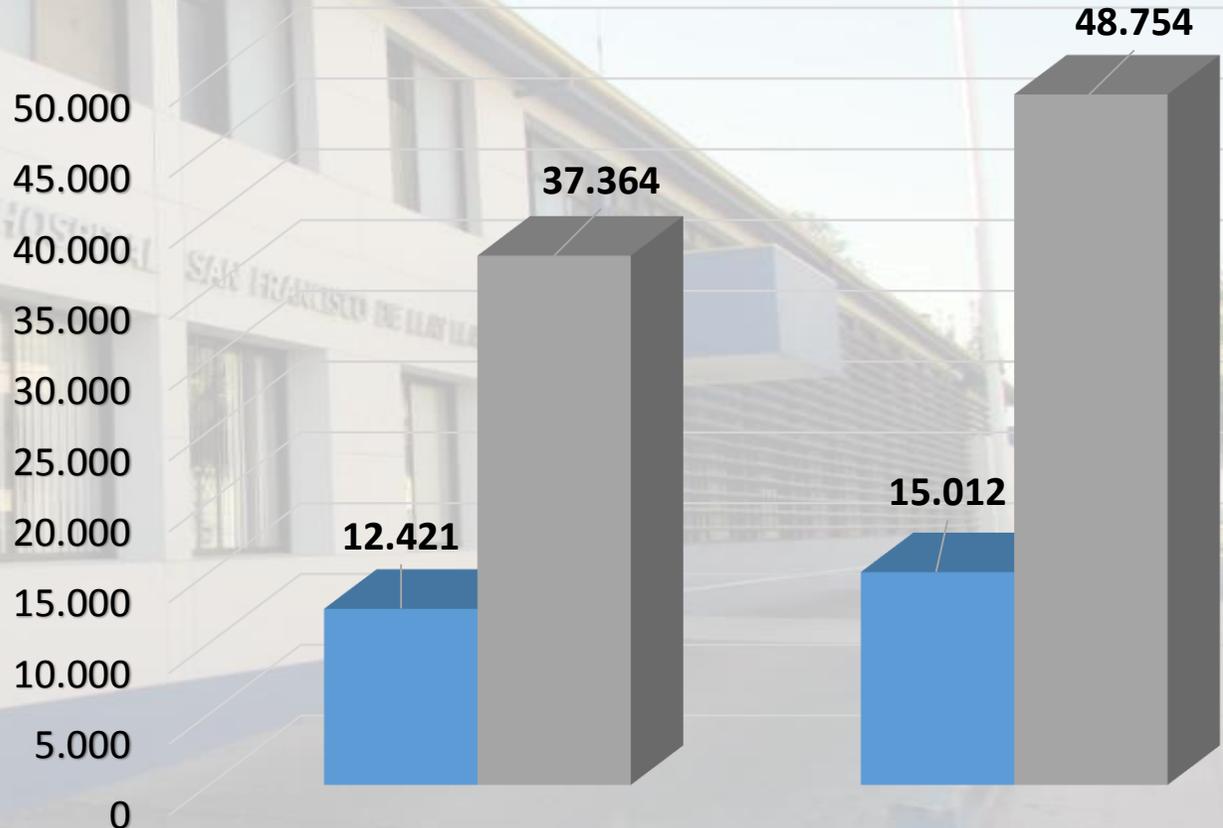
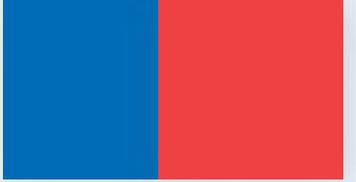
## Atenciones Kinesiológicas





## Atenciones Kinesiológicas





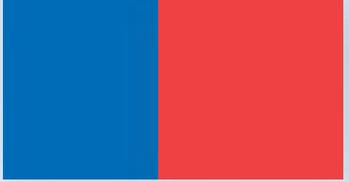
■ Recetas ■ Prescripciones



2

Gestión Clínica

# Salud Mental





## Prestaciones:

- Ingresos GES
  - Depresión
  - Bipolaridad
  - Esquizofrenia
  - Demencia
- Control Individual
- Control familiar
- Visitas Domiciliarias
- Taller grupal
- Reunión Clínica
- Consultorías APS
- Intervención en Crisis
- Promoción y Prevención

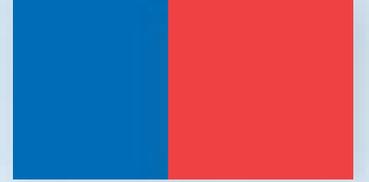
**Prestaciones cubren curso de vida desde la infancia hasta la adultez mayor.**

**Garantías GES.**

**Actividades grupales e individuales.**

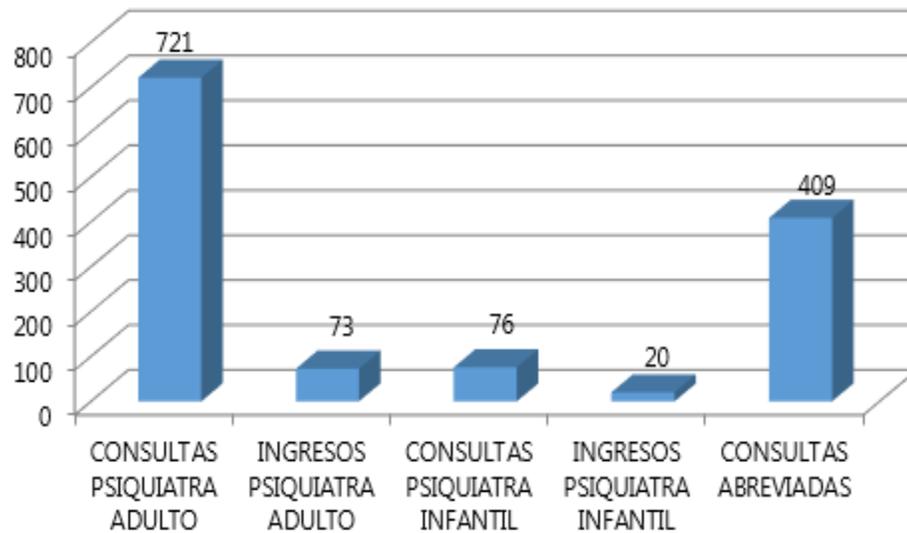
**Coordinación con red salud y red temática.**



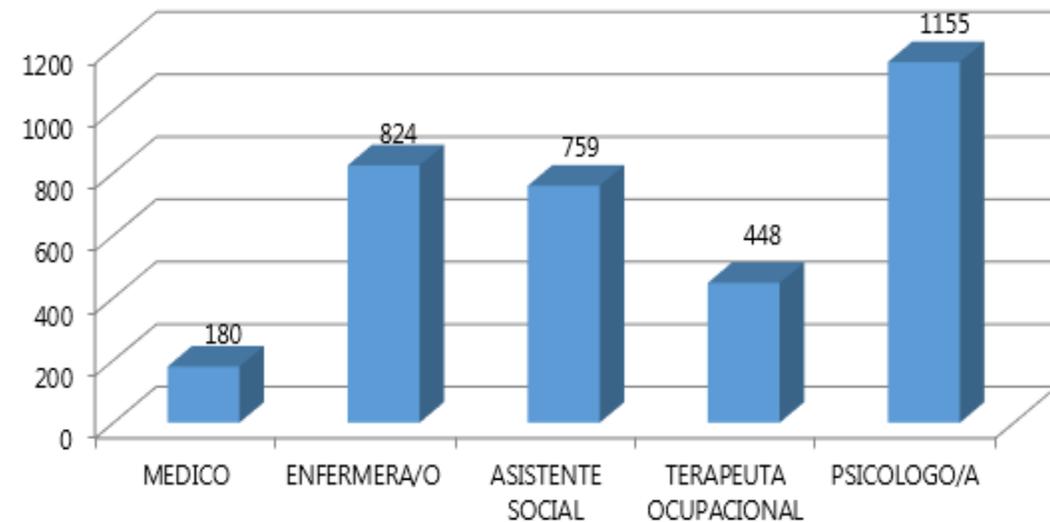


## Atenciones Año 2021:

### CONTROLES PSIQUIATRA AÑO 2021



### ATENCIONES PROFESIONALES AÑO 2021



## Consultorías Salud Mental Año 2021:

### CONSULTORIAS ADULTOS 2021

CESFAM	TOTAL
Llay-Llay	9
Catemu	7
Panquehue	6



### CONSULTORIAS INFANTO JUVENIL 2021

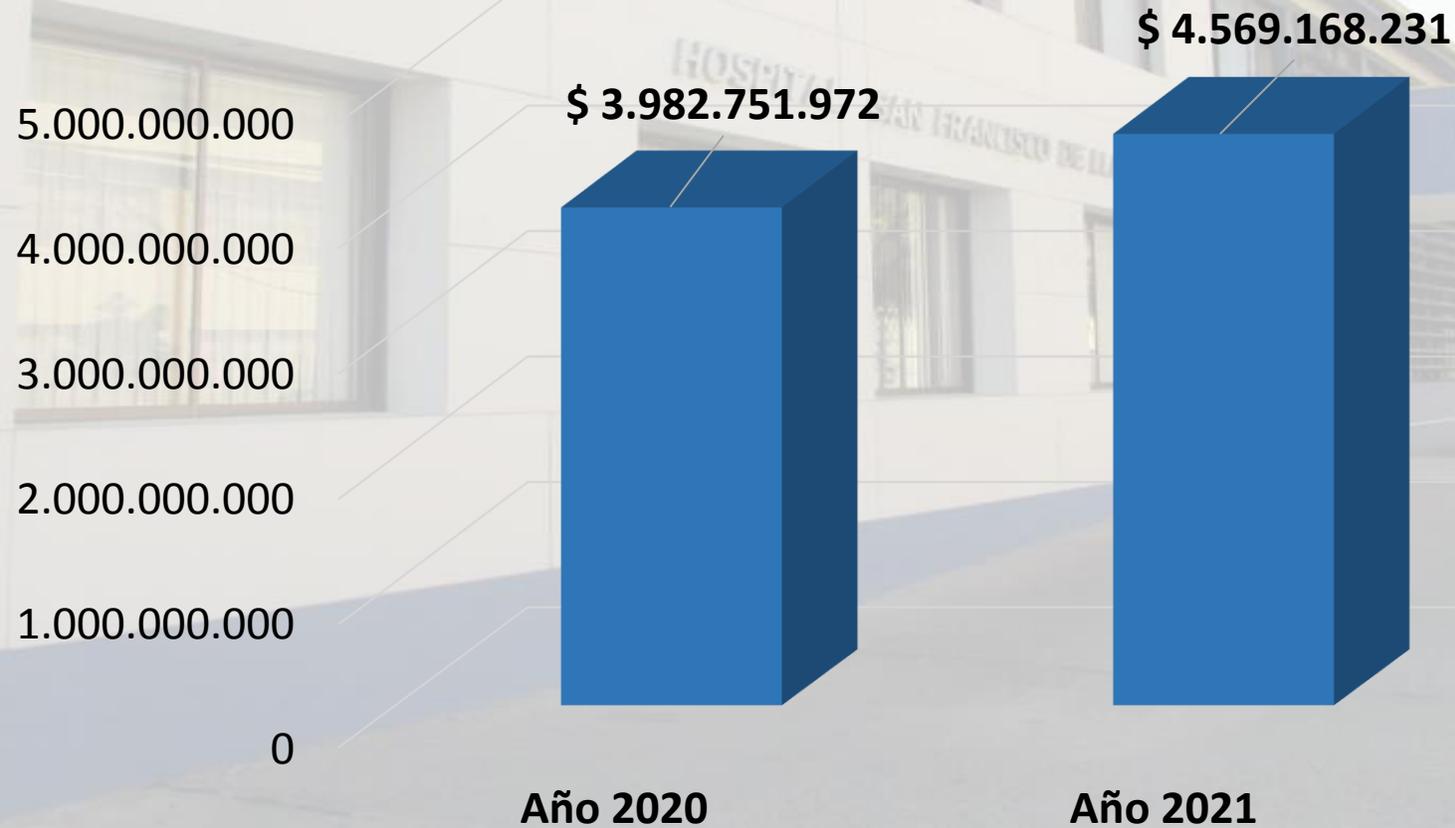
CESFAM	TOTAL
Llay-Llay	3
Catemu	6
Panquehue	5



# 3 Gestión Financiera



## Ingresos

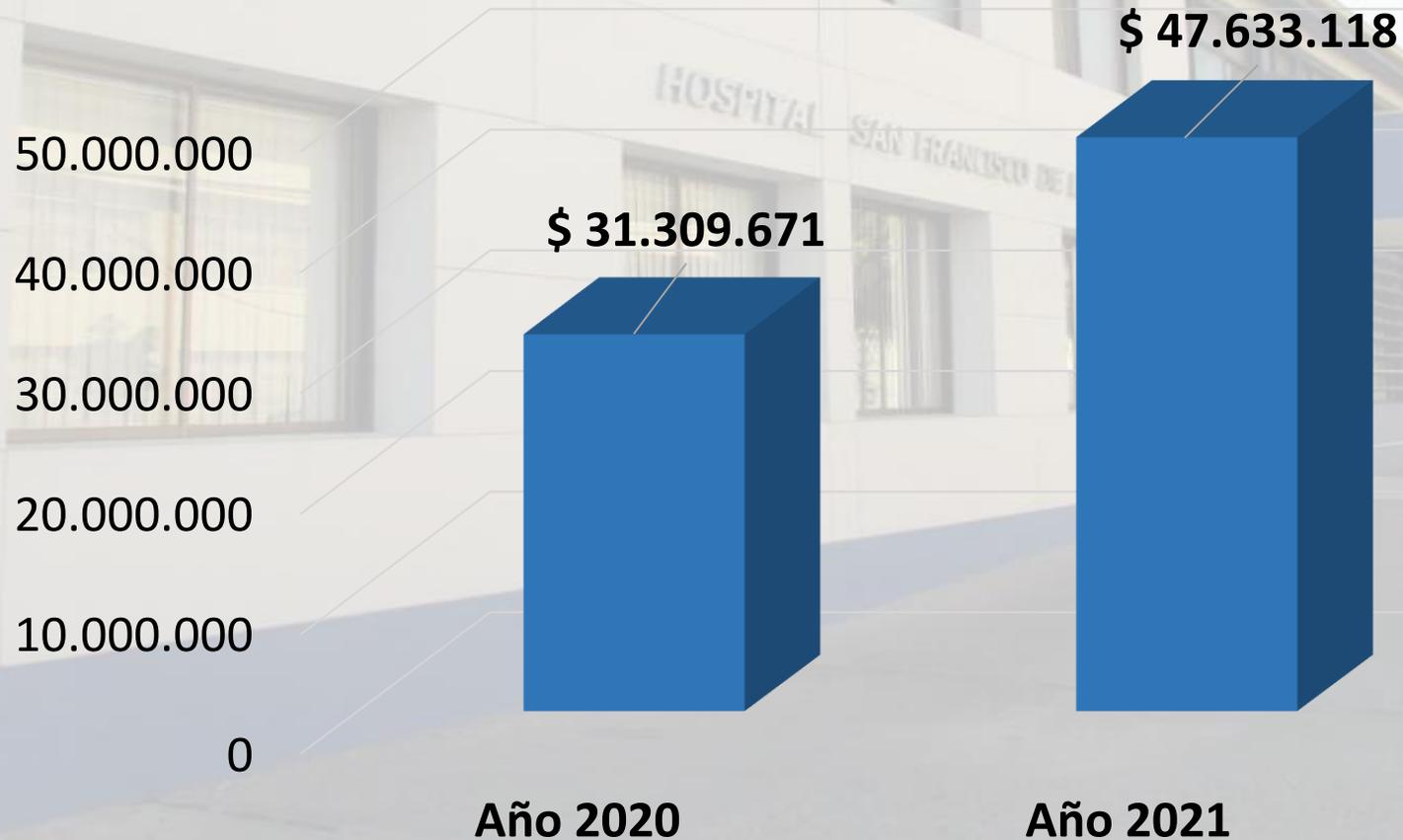


# 3

# Gestión Financiera



## Ingresos Propios

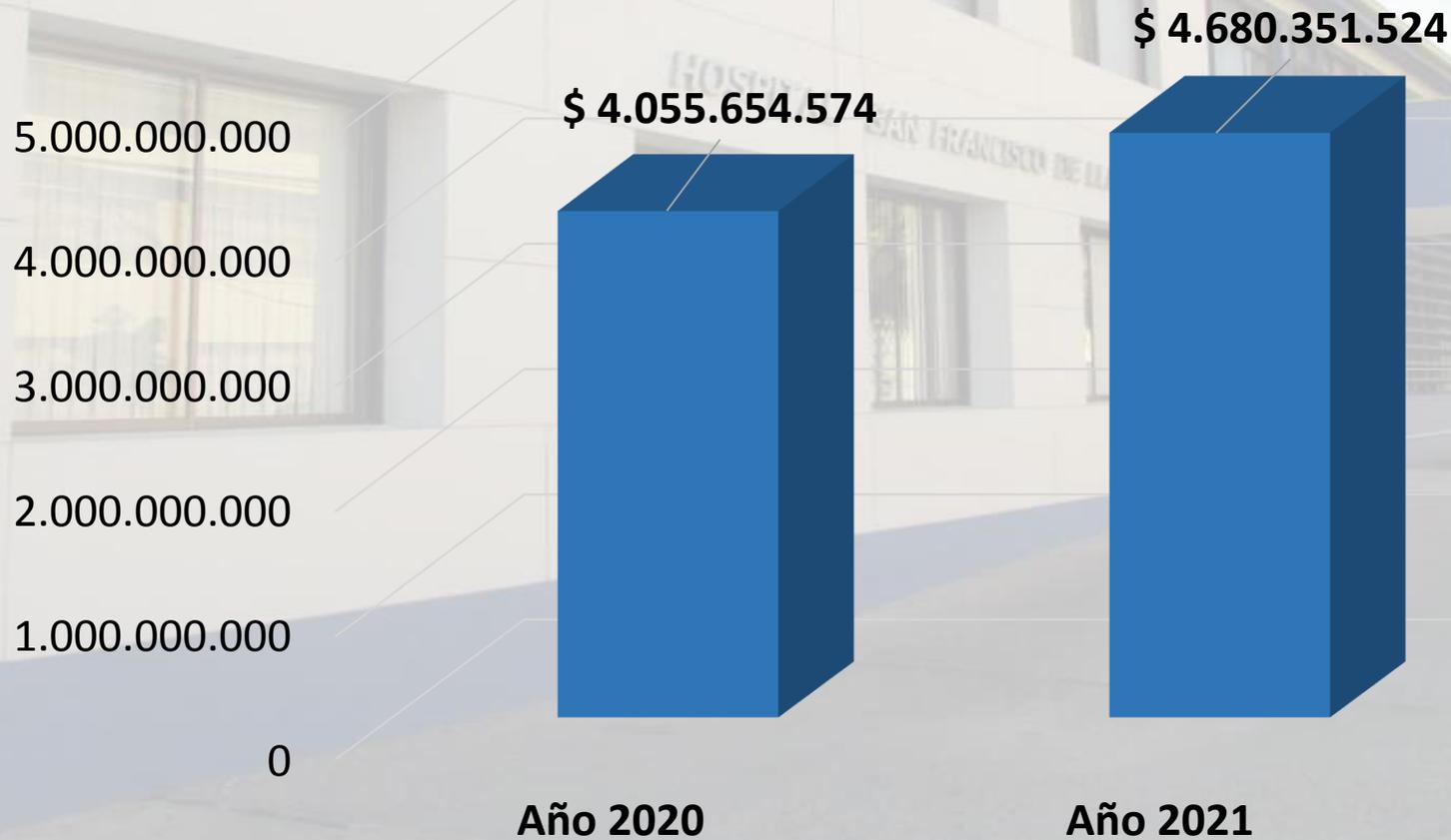


# 3

# Gestión Financiera

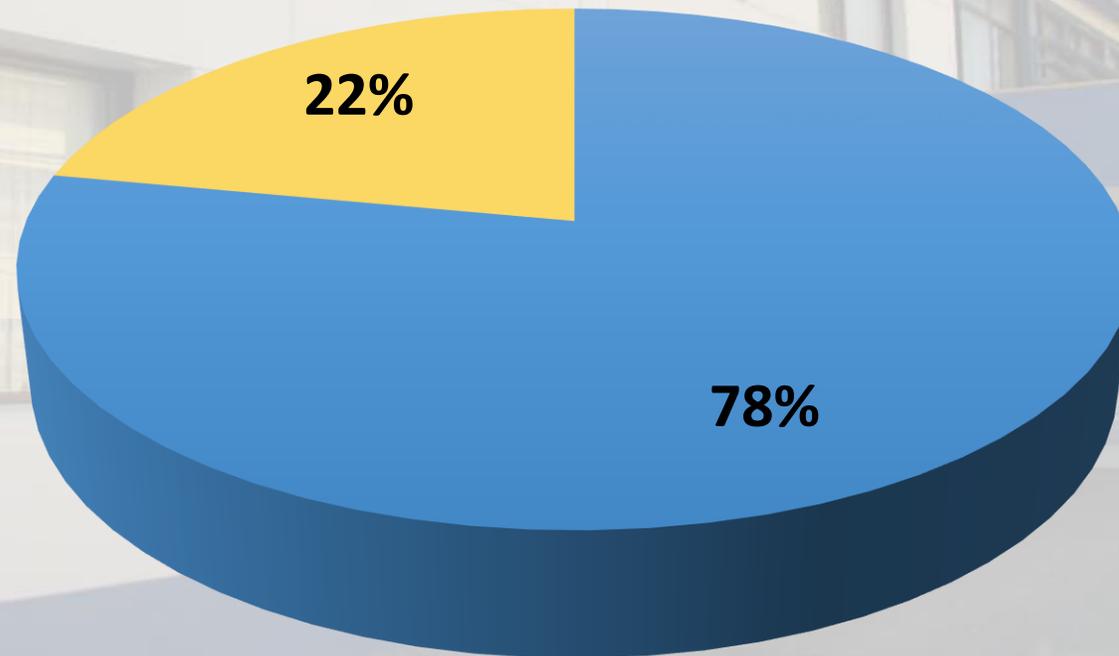


## Gastos Totales





## Tipificación de Gastos



■ Remuneraciones    ■ Gastos Operacionales





4

# Gestión Recursos Humanos

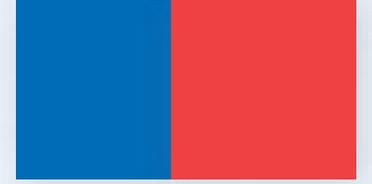
## 4

Gestión Recursos Humanos

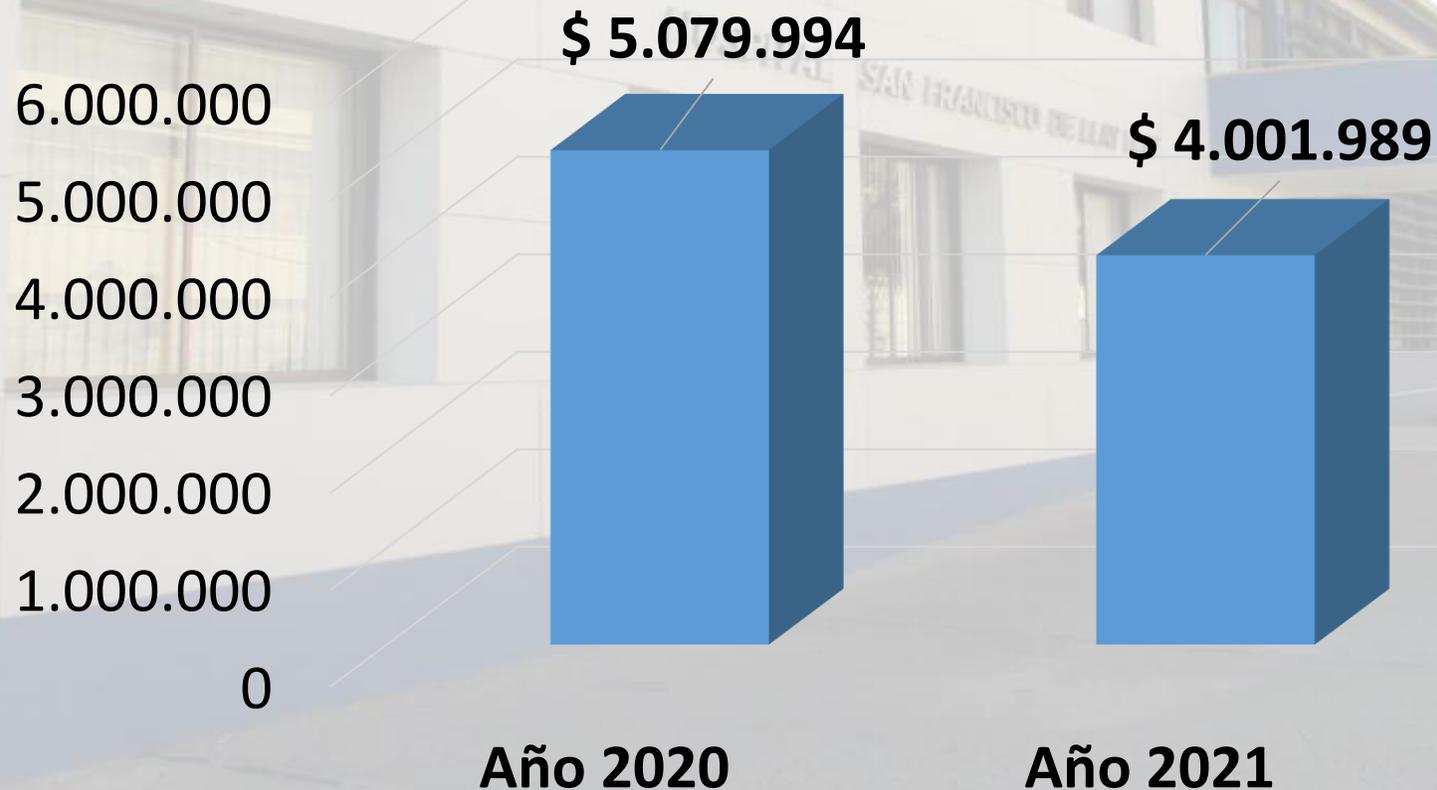
## Dotación

Distribución	Cantidad
Directivos	1
Profesionales Médicos	7
Químicos	1
Otros Profesionales	41
Técnicos	57
Administrativos	7
Auxiliares	28
Unipersonal	12
Empresa Externa	12
Honorarios	2
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>

# Capacitación



## Inversión en Capacitación



# Comité Paritario



Implementación de instrumentos de higienización para usuarios internos y externos



# Comité Paritario

## Masajes de Relajación, Aromaterapia y Reiki

**100**

entre los meses de noviembre y diciembre.  
Masajes para todos los funcionarios  
Que por causa del estrés de los últimos  
tiempos en pandemia, ha provocado estrés.  
Les regalamos 30 minutos de autocuidado.



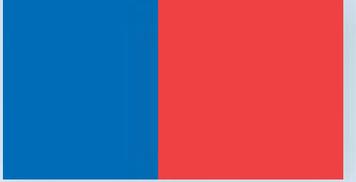
4

Gestión Recursos Humanos

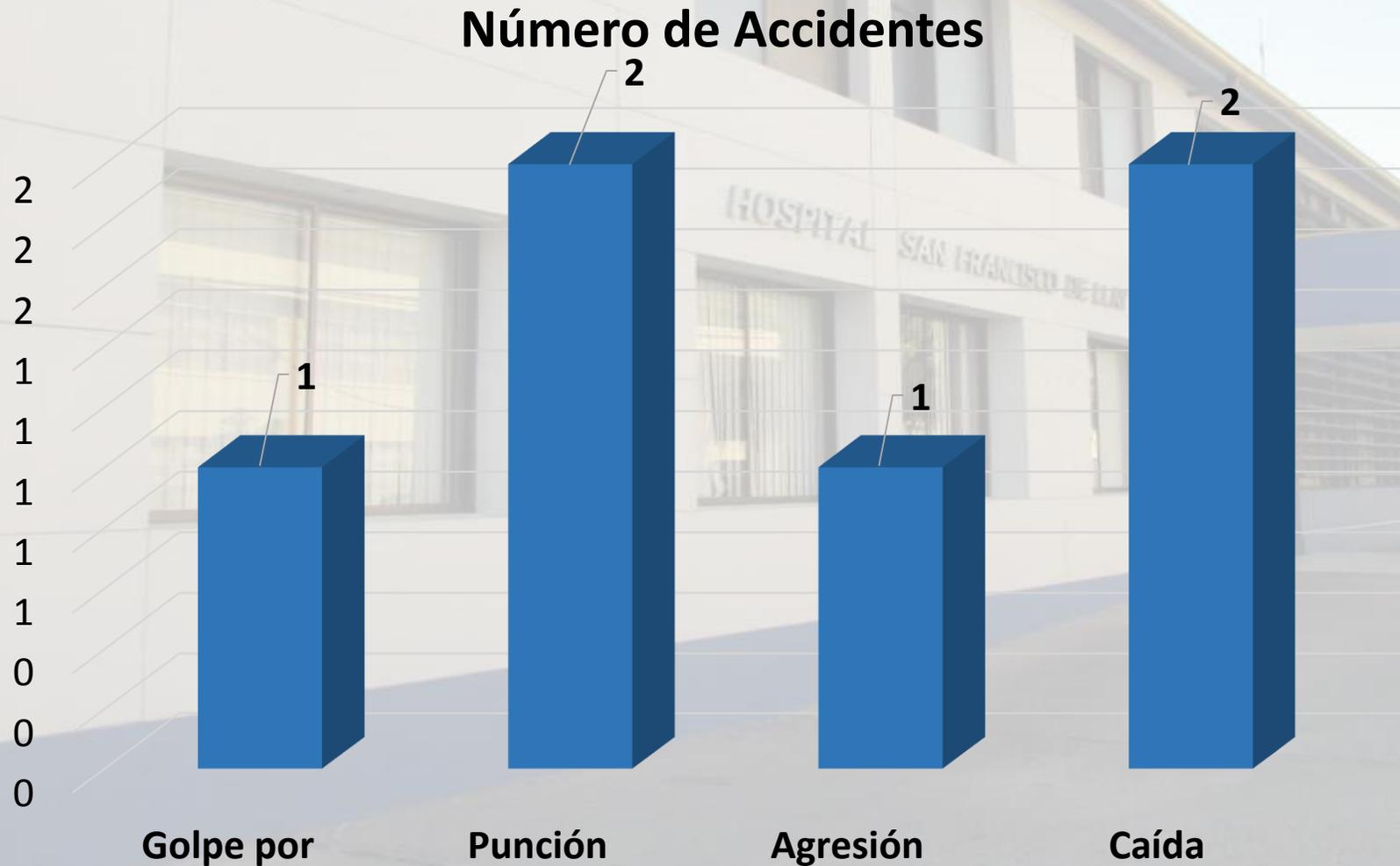
# Accidentabilidad



Accidentabilidad con días perdidos: 7 días



# Accidentabilidad



4

Gestión Recursos Humanos

# Hospitales Verdes y Saludables



RED GLOBAL  
DE HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES

Terapia de plantas



Insumos adquiridos por  
reciclaje:

2 Trituradoras de papel



# 4

Gestión Recursos Humanos

# Desarrollo Funcionario



Ceremonia de Reconocimiento



Recibimiento de reincorporación laboral de funcionarios y funcionarias con licencias prolongadas



# 4

Gestión Recursos Humanos

# Desarrollo Funcionario



Ceremonia de Incentivo al Retiro



Día del Trabajador



# 4

Gestión Recursos Humanos

# Desarrollo Funcionario



Día Internacional de la Mujer



Actividad Navideña



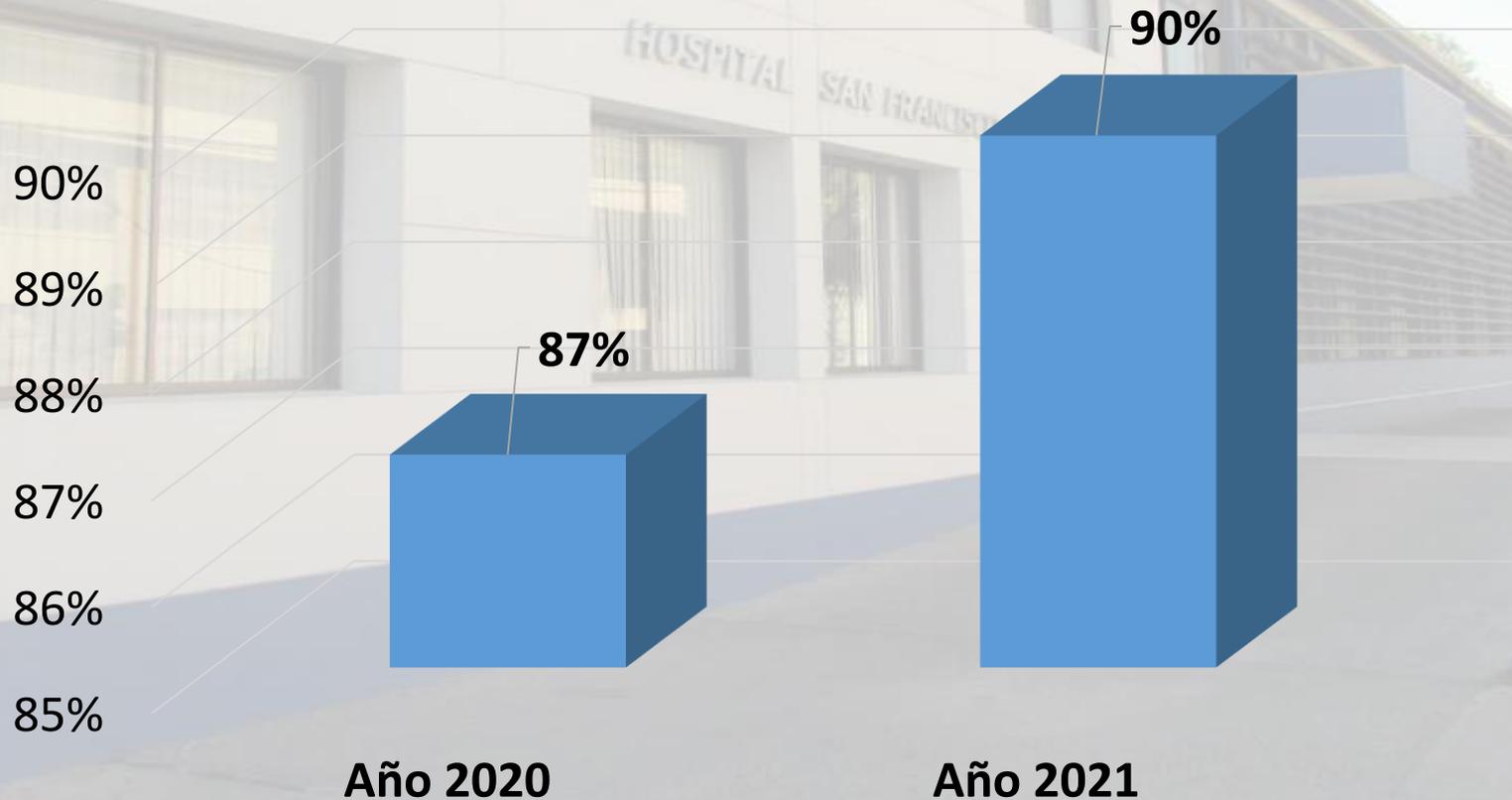
5

# Satisfacción Usuaría

# Percepción en los Usuarios



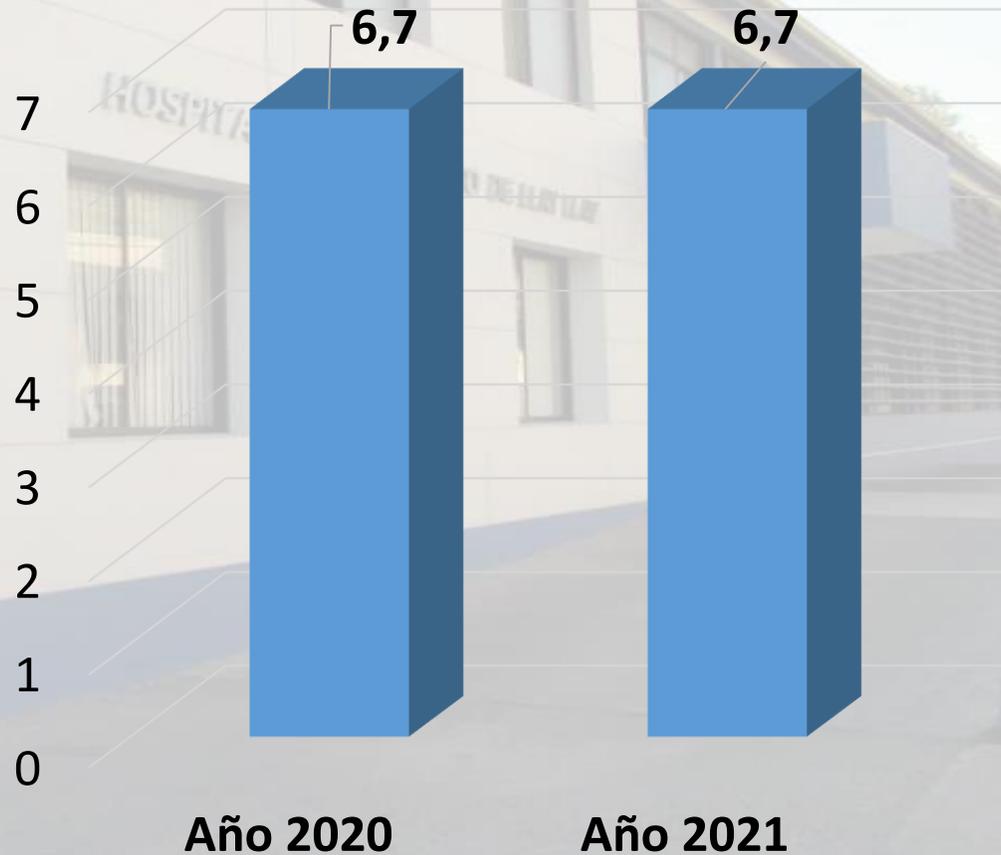
## El Respeto de los Derechos de los Pacientes y Satisfacción Usuaría



# Trato al Usuario



## Medición Trato al Usuario

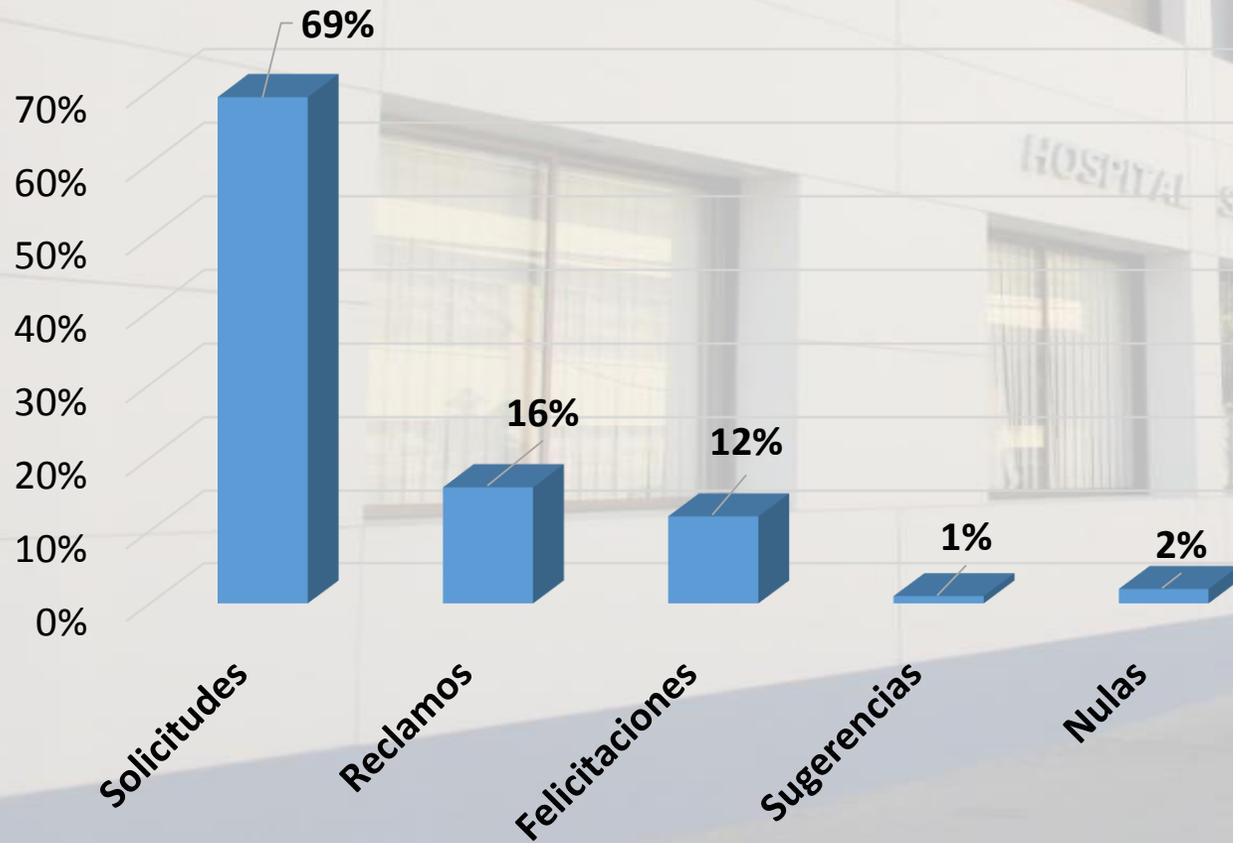


Se mantiene la nota del año 2019 (6,7) por contexto de Pandemia





## Solicitudes Ciudadanas





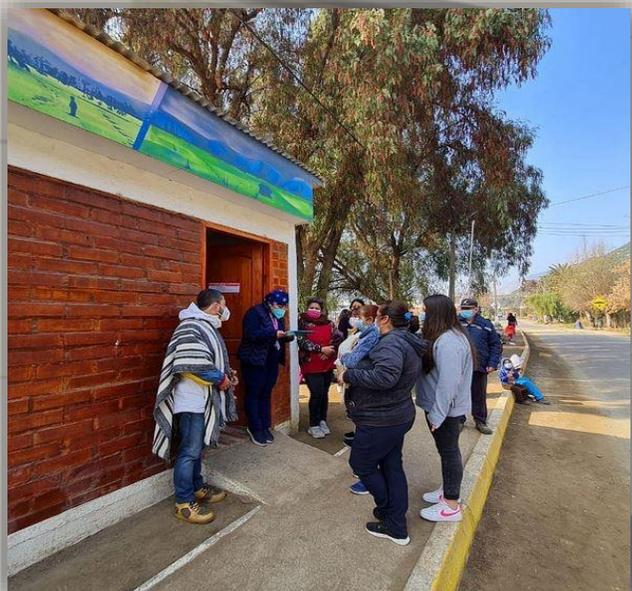
6

# Promoción en Salud

# 6

# Promoción en Salud

## Vacunatorio en Terreno



## ClownRisas Aconcagua





7

# Proyectos Ejecutados

7

Proyectos Ejecutados

# CODELO

Segundo Fondo COVID Angloamerican  
**“Adquisición kits de limpieza y cupones de gas para adultos mayores”**



7

Proyectos Ejecutados

CODELO



**Tercer Fondo COVID Angloamerican  
“Adquisición de insumos personales y pañales para usuarios hospitalizados sociales”**



# 7

Proyectos Ejecutados

# CODELO



## Fondo Embajadores Angloamerican “Adquisición de apoyo tecnológico, para realizar capacitaciones en Salud Mental en Adultos Mayores Dirigentes Vecinales”



# 7

# Proyectos Ejecutados

## Proyecto “Box para Poli TACO y Poli del Dolor”

- Implementación del box para Poli TACO y Poli del Dolor:  
Costo: \$ 1.000.000.-



# 7

# Proyectos Ejecutados



## Proyecto “Adquisición de camillas”

- Adquisición de 2 camillas para Box de Urgencias:  
Costo: \$ 3.350.000.-



# 7

# Proyectos Ejecutados

## Proyecto “Convenio de Laboratorio con CESFAM Panquehue”

- Realización de exámenes para CESFAM Panquehue:  
Costo: \$ 600.000.- en equipos mas aumento de insumos mensuales.



*Trabajando Juntos, Tu Salud es Mejor*



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE  
**PANQUEHUE**



# 7

# Proyectos Ejecutados



## Proyecto de Hospital Amigo “Aires Acondicionados para Pacientes”

- Instalación de 4 aires acondicionados en Servicios Clínicos para pacientes Hospitalizados:
  - Costo: \$ 3.800.000.-



# 7

# Proyectos Ejecutados



## Proyecto “Recambio de sillas ergonómicas para el Hospital”

- Compra de 16 sillas ergonómicas para puestos de trabajo:
  - Costo: \$ 1.580.320.-





8



HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

# Otros

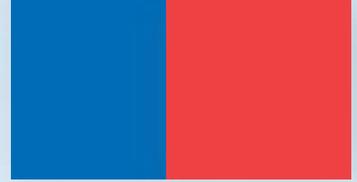
8

Otros

**Pacientes Hospitalizados con COVID-19 Año  
2021:**

**Confirmados: 243 hospitalizaciones**

**Sospecha: 11 hospitalizaciones**



## En el año 2018, se conforma la Directiva del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos (PRAIS)

- Sra. Juana Calquín Allende (Presidenta)
- Sr. Luis González Trujillo
- Sra. Leonor Miranda Gómez



8

# Otros

## Pacientes PRAIS atendidos en la Unidad de Emergencias:

Año 2021: 456 Atenciones



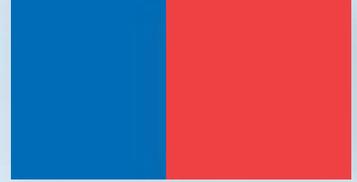
9

# Desafíos y Proyectos 2022

# 9

# Desafíos y Proyectos 2022

- Mejora de infraestructura para seguridad de los usuarios externos e internos.
- Mejorar condiciones de servicio para pacientes psiquiátricos.
- Ampliar los convenios de exámenes de Laboratorio, aumentando la especificidad de estos; para ser un referente en esta área.
- Remodelación del sistema eléctrico de Laboratorio.
- Mejoras de equipamiento clínico.
- Mantener indicadores de calidad del establecimiento.
- Re acreditación en Calidad.
- Cambio de la Caldera del Hospital.
- Cierre y recuperación Cancha del Hospital





Servicio de  
Salud  
Aconcagua  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud



*Cuenta Participativa  
Gestión 2021*